

Билина Діана

ОФІС-МЕНЕДЖЕР, 9 000 ГРН.

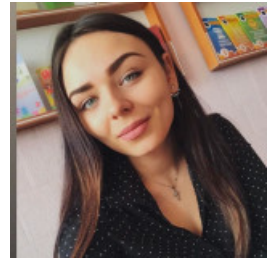
🔄 13 серпня 2021 📍 Місто: [Вінниця](#)

Вік: 29 років

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: Офісний персонал

✓ Готовий до відряджень



[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Менеджер по роботі з клієнтами (контакт-центр)

Інтернет - магазин makeup.com, (Роздрібна торгівля), Вінниця

08.2020 – 07.2021 (10 місяців)

Обов'язки:

- здійснення і прийом вихідних і вхідних викликів;
- надання інформації, щодо продукції покупцям;
- вирішення скарг і звернень клієнтів;
- вирішення конфліктних ситуацій;
- робота з програмою 1с.

Менеджер модельної агенції, адміністратор

Дитяча модельна агенція - Qkids (Дитяча модельна агенція - Qkids), Вінниця

09.2019 – 04.2020 (7 місяців)

Обов'язки:

Керівництво процесами:

- ведення бази моделей,
- організація творчих зйомок,
- прийом та обслуговування відвідувачів, прийом вхідних дзвінків,
- робота з Excel, Word,
- ведення соц.мереж (інстаграм, фейсбук): розробка та реалізація контент-плану, досвід спілкування з різносторонніми людьми, включення в процес створення контенту, досвід в створенні фото та відео контенту.
- ведення переговорів з замовниками.

Також наявний досвід у організації заходів (дитячого показу Kids Fashion Show)

Менеджер інтернет-магазину

Mens-bag.com (Роздрібна торгівля), Вінниця

05.2018 – 11.2018 (6 місяців)

Обов'язки:

- Введення соц. мереж - Instagram, Facebook
- Прийом та обробка замовлень

Продавець-консультант

"Ра" - магазин шкіряних виробів (Роздрібна торгівля), Вінниця
05.2018 – 11.2018 (6 місяців)

Обов'язки:

- Консультація та допомога в підборі товару
- прийом і викладка товару
- підготовка до роботи торгового залу
- проведення продаж через програму 1С

Освіта

ВДПУ ім. Коцюбинського (Вінниця)

Спеціальність: Психолог
повна вища, 09.2015 – 07.2019 (3 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Середній, Українська - Професійний (експерт), Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Робота в програмі 1С, Впевнений користувач ПК (Internet, Word, Excel)
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Особисті якості: Відповідальна, комунікабельна, відкрита, вольова, витривала, багатофункціональна, доброзичлива і компромісна, із задоволенням працюю в команді і взаємодію з оточуючими, люблю людей і життя.