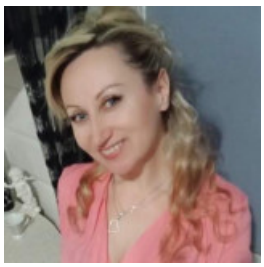
Макаренко Анастасия



МЕНЕДЖЕР ПО ТУРИЗМУ, 3 000 ГРН.

16 серпня 2021 Місто: Київ

Вік: 43 роки
Режим роботи: віддалена робота
Категорії: Туризм та спорт

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Ищу работу менеджер по продаже туристических услуг - удаленно.

ЗП ставка 3000 грн. + 15% от продаж.

Мои направления по продажам: Египет, Турция, ОАЭ, Кипр, Греция, Израиль, Тунис, Испания, Шри-Ланка, Мальдивские острова, Сейшельские острова, Таиланд. Туры по Европе, Юго-Восточной Азии. Круизы.
Прошу обратить внимание, что я не веду соц.сети, холодные звонки и сайты. Только подбор предложений и туров, продажа, консультация и полная поддержка туристов.

Возраст: 38 лет

Город: Киев

Готов переехать в: Обухов, Украинка

Опыт работы:

Менеджер по туризму - с 03.2017 по 06.2021 (4 года 3 месяца) (Проживание за границей). Удаленная работа в сезон (туризм) в Украине, Киев (Туризм)

Продажа туров основных массовых направлений

Старший менеджер по туризму - с 05.2010 по 03.2017 (6 лет 10 месяцев) Туристическая компания "Lumiere Business Travel DMC", Киев (Туризм)

Работа с прямыми клиентами;
Организация индивидуальных и деловых поездок для корпоративных и индивидуальных клиентов (MICE, International travel);
Работы с прямыми зарубежными партнерами;
Бронирование отелей, аренда авто, трансферы, страхование;
Работа с VIP сегментом, прямыми туристами и корпоративными клиентами;
Работа с основными операторами массовых направлений;
Работа с сайтом

Старший менеджер по туризму - с 10.2008 по 02.2010 (1 год 4 месяца) Туристическая компания ТК MRIYA Ltd, Киев (Туризм)

Работа с прямыми клиентами (Продажа туров по основным массовым направлениям);
Координирование деятельности компании;
Контроль работы менеджеров

Руководитель отдела продаж - с 08.2007 по 09.2008 (1 год 1 месяц) Туристическая компания «Axess», Киев (Туризм)

Продажа туров по основным массовым направлениям;
Решение основных задач работы филиала;
Вопросы, связанные с открытием и жизнеобеспечением работы филиала;
Координирование деятельности филиала;
Содействие в обучении, стажировки и адаптации новых агентов по продажам услуг;
Ведение документации, предоставление отчетов по текущим делам отделения;
Контроль работы агентов (продажа туров, бронирование авиабилетов, страхование путешествующих);
Работа с наличностью, с документацией, кассовым оборудованием (кассовый аппарат при 1 С предприятии);
Решение конфликтных ситуаций

Менеджер по туризму с 11.2005 по 07.2007 (1 год 8 месяцев) Туристическая компания «PAN TERRA TRAVEL», Киев (Туризм)

Продажа туров основных массовых направлений;
Дополнительные обязанности:
Контроль работы менеджеров;
Ведение переговоров с партнерами;
Заключение договоров;
Обучение новых сотрудников;
Работа с прямыми клиентами

Менеджер по туризму с 08.2004 по 11.2005 (1 год 3 месяца) Туристическая компания "Глобус Украина", Киев (Туризм)

Продажа туров основных массовых направлений / Работа с прямыми клиентами.

Менеджер по туризму с 07.2001 по 02.2004 (2 года 7 месяцев)
Туристическая компания "Сетема Плюс", Киев (Туризм)

Продажа туров основных массовых направлений / Работа с прямыми клиентами.

Образование

Профессионально-техническое училище № 38

Агент по туризму, Киев
Среднее специальное, с 2020 по 2021 (1 год)

Специальность: Агент по туризму

Профессиональные и другие навыки

- Навыки работы с компьютером
  Знание ПК: уверенный пользователь.

Дополнительная информация:

Мои навыки и достижения:
- Знание систем бронирования on-line, поиск туров и предложений основных туроператоров Украины (массовые направления: Турция, Египет, ОАЭ, Греция, Кипр, Шри-Ланка, Таиланд, Тунис. Авиа и автобусные туры по Европе и т.д.)
- Опыт работы с прямыми зарубежными партнерами (туроператорская деятельность: Франция, Италия, ОАЭ, Сейшельские острова, остров Маврикий, Мальдивские острова, Таиланд и.т.д.)
- Просчет индивидуальных туров, создание полного турпакета (авиаперелет, отель, трансфер, страховка, доп. услуги и т.д.), продажа
- Умение быстро осуществлять поиск и подбор наиболее выгодных предложений для клиента, как индивидуально, так и под турпакет;
- Хороший ориентир в классах отельной базы: Deluxe, стандарт, бюджет. Опыт продаж: The leading hotels of the world, The small luxury hotels, Starwood Hotels и т.д.
- Свободный ориентир в поиске предложений международных систем бронирования отели/аренда/трансфер
- Опыт в оказании заказа дополнительных услуг для клиента: VIP зал, Fast track, трансферы, аренда автомобиля представительского класса и т.д.
- Опыт в организации деловых поездок для сотрудников компаний (MICE)
- Выездные, деловые встречи, корпоративные мероприятия, индивидуальные командировки. Бронирование, отелей, трансферов, конференций и т.д. - опыт в расчете сложных и нестандартных туров;
- Организация и прием гостей в Украине.

Посещение рекламных туров: ОАЭ, Шри-Ланка, Израиль, Кипр, Греция, Турция, Египет, Тайланд, Тунис, Европа
Хорошее знание курортов и отельной базы. Самостоятельные путешествия.