Шум'яцька Наталія

ДИРЕКТОР, ЗАСТУПНИК ДИРЕКТОРА, НАЧАЛЬНИК ДІЛЬНИЦІ, МЕНЕДЖЕР ПО ПЕРСОНАЛУ

20 лютого 2022 Місто: Фастів

Готова до відряджень: Київ

Вік: 41 рік

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, часткова зайнятість

Категорії: HR, управління персоналом, Офісний персонал, Керівництво

✔ Є діти ✔ Готова до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

заступник директора

ОСББ Клубний будинок "Діамант" (Сфера обслуговування, готельний бізнес), Київ

11.2021 – По теперішній час (5 років)

Обов'язки:

- **Складання графіка роботи та відпусток, набір персоналу, навчання, звіти;**
- **Переоблік та організація обладнання, хімії, зони відпочинку та дії для покращення;**
- **Організація житлових та нежитлових приміщень, технічних приміщень;**
- **Створення інтерєру та здійснення закупівлі товару, документообіг;**
- **Спілкування та виконання поставлених задач жителями будинку, організація для покращення;**
- **Координація роботи персоналу та мотивація, впровадженні дій для покращення роботи;**
- **Координація роботи персоналу та мотивація, впровадженні дій для покращення роботи;**
- **Координація роботи персоналу та мотивація, впровадженні дій для покращення роботи;**
- **Проведення тендерів для нових підрядчиків, перевірка конкурентності діючих, фінансова звітність;**
- **Впровадження згенерованих ідей.**

Начальник дільниці

McDonald's (Сфера обслуговування, фастфуд), Київ

12.2005 – 09.2021 (15 років 9 місяців)

Обов'язки:

- **Управління зміною, управління процесами та персоналом;**
- **Проведення зовнішнішнього та внутрішнього аудиту, заповнення відповідної звітності;**
- **Досягнення показників ефективності роботи KPI;**
- **Організація роботи персоналу, формування бізнес-процесів та контроль виконання безпеки та якості продукції;**
- **Оптимізація діючих стандартів та дії покращення обслуговування клієнтів для підвищення показників;**
- **Контроль виконання і дотримання роботи персоналу стандартів компанії (перерахунок /організація/ облік/ склади / ser / kit /deliveri / Glovo / Rocket / , звітність, аналіз, терміни зберігання);**
- **Проведення співбесіди, підбір персоналу, навчання персоналу, мотивація;**
- **Дотримання політики компанії та стандарти роботи HACCP, прийом товару та контроль терміну придатності;**
- **Взаємодія з відділами компанії, допомога, організація, підтримка;**
- **Побудова командної роботи. Взаємодія з гостями (в т.ч. вирішення конфліктів).**

- **ПРОФЕСІЙНІ ПРОЄКТИ з якими пацювала: (Glovo / Rocket / Драйв)**
- **Організація зони виробництва;**
- **Впровадження збільшення Net sells & GC;**
- **Мотивація;**
- **Контроль роботи кур'єрів;**
- **Аналіз роботи команди;**
- **Спілкування з клієнтами на вирішення конфліктів;**
- **Контроль касового апарату, звіти.**

Освіта

Бакалавр, Відкритий міжнародний університет розвитки людини "Україна" (Київ)

Спеціальність: Менеджмент організацій

незакінчена вища, 09.2004 – 03.2009 (4 роки 5 місяців)

Додаткова освіта

• Тренінги підвищення кваліфікації Київ, McDonald's (стаціонарні навчальні тренінги та онлайн)
• Тренінги "Підвищення ефективності роботи лідера"
• Тренінги по "Гостиності"
• Тренінги по "Обладнанню"
• Тренінги по "Обслуговуванню"
• Тренінги по "Якісті продукції"
• Тренінги по "Дотриманню координації"
• Тренінг "Принадлежність"
• Тренінг "EOTF", Тренінг "WorkShop"
• Тренінг "Конфліктні ситуації"

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно), Англійська - Початковий

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: * Навички бізнес-планування, бюджетування, управління проектами. * Google apps (Gmail, Docs, Sheets, Calendar, Meet) * Google Drive * PowerPoin * Word * Excel
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: ОСОБИСТІ ЯКОСТІ: Відкрита, легко навчаюсь, люблю процес роботи, ініціативна, спрямованість на результат, вміння генерувати ідеї. ПРОФЕСІЙНІ ЯКОСТІ: Відповідальність, вміння планувати роботу, успішний досвід управління процесами та компанією, організаторські навички. ХОББІ: Здоровий спосіб життя, відпочинок, читання, мода, довкілля.