

Бондар Яна

★ РЕКРУТЕР, ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРА, 10 000 ГРН.

🔄 1 вересня 2021

Вік: 36 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: HR, управління персоналом, Офісний персонал, Інші пропозиції

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти ✓ Готова до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

директор магазину

ООО "Шик і Близькість (Торговля бытовой химией), Подольск

06.2013 – 11.2019 (6 років 5 місяців)

Обов'язки:

- Открытие новых магазинов, формирование команды
- работа с налоговыми, пожарными органами, сзс
- решение оперативных вопросов
- анализ структуры продаж и качества обслуживания покупателей
- контроль правильной выставки товара
- организация и управление работой персонала (более 20 человек)
- стратегическое планирование развития магазина
- работа с персоналом: проведение собеседований, составление графика работы и графика отпусков
- контроль за выполнением функциональных обязанностей и инструкций персоналом, проведение аттестаций
- контроль за соблюдением стандартов обслуживания клиентов
- проверка кассовой дисциплины
- проведение инвентаризации, ведение документации, составление и отправление отчетов

Освіта

Педагогический университет имени К.Д.Ушинского (Одеса)

Спеціальність: Историко-филологический, филолог

повна вища, 09.2008 – 06.2013 (4 роки 9 місяців)

Одесский техникум железнодорожного транспорта (Одеса)

Спеціальність: Бухгалтерский учёт, Бухгалтер

середньо-спеціальна, 09.2005 – 06.2008 (2 роки 9 місяців)

Знання мов

Українська - Професійний (експерт)

Додатково: Русский язык- в идеале .Английский-базовый уровень.

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Опыт ведения переговоров, подбора кадров ПК на уровне уверенного пользователя (пакет MS Office, Internet, 1С Предприятие, MD Declaration);

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Высокий уровень работоспособности, ответственность дисциплинированность, аккуратность коммуникабельность, педантичность в отношении документов. Высокая самоорганизация, стойкость в стрессовых ситуациях находчивость, способность быстро ориентироваться в сложных ситуациях. Легко обучаюсь, порядочность, целеустремленность, энергичность и коммуникабельность.