

Пархоменко Дмитрий

PRODUCT CONFIGURATION ENGINEER, 23 000 ГРН.

🔄 9 вересня 2021 📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 28 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: IT, WEB фахівці, Телекомунікація та зв'язок

✓ Готовий до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Ключевая информация

- Опытный пользователь ПК (Office, PowerPoint, Excel...);
- Базовые навыки работы с базами данных MySQL;
- Опыт использования Unix подобных систем;
- Базовый уровень по созданию программ и приложений;
- Базовые знания HTML/CSS;
- Использование терминальных приложений, для работы с серверами;
- Опыт работы с системами мониторинга: Nagios, Zabbix, Mito, Cacti;
- Поддержка B2C, B2B клиентов;
- Проведение тестирования по заранее заданому сценарию.

Опыт работы

Product Configuration Engineer

янв 2021 - настоящее время (9 мес)

Ericsson

Телекоммуникации / Связь

- Design and implementation, requirement analysis for customer services, price plans and self-management tools.
- Troubleshooting and impact assessment.
- Preparing reports for senior management on open and completed requests from the customer.
- Request management and work operations approval with the customer.
- Basic experience in quality assurance (manual testing)

IT engineer



июл 2019 - янв 2021 (1 год 7 мес)

Ericsson Ukraine

Телекоммуникации / Связь

- - Мониторинг сигналов тревоги и производительности систем Telecom BSS;- Инициирование заявок на устранение неисправностей (ТТ) в случае любого события с контролируруемыми узлами, эскалация до поддержки уровня L2 для нерешенных проблем;
- Ответственноость за выполнение шагов по устранению неисправностей для известных проблем (заявки / инциденты L1);
- Управление инцидентами 1-го уровня;
- Взаимодействие с различными инструментами для решения инцидентов в зоне ответственности;
- Мониторинг и быстрое и эффективное реагирование на запросы, полученные с помощью инструментов мониторинга, в соответствии с SLA, определенным в процессе;
- Эскалация и последующие взаимодействия с другими группами по эскалационным вопросам;

Инженер Технической Поддержки

апр 2018 - фев 2019 (11 мес)

Даталайн

Телекоммуникации / Связь

Мониторинг сервисов и работоспособности сети передачи данных

Локализация, первичная диагностика, устранение/восстановление/эскалация инцидентов;

Консультации абонентов по телефону и электронной почте по техническим вопросам, касающимся предоставляемых услуг;

Техническая поддержка клиентов компании;

Контроль проведения плановых и аварийных услуг;

Работы по конфигурированию сетевого оборудования при включении абонентов базовых услуг.

Образование

Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»
(Киев)

Год окончания 2020

ИТС

Владение языками

Английский - базовый

Русский - свободно

Могу проходить собеседование на этом языке

Украинский - родной

Могу проходить собеседование на этом языке