Пархоменко Дмитрий



PRODUCT CONFIGURATION ENGINEER, 23 000 ГРН.

9 вересня 2021 Місто: Київ

Вік: 28 років
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: IT, WEB фахівці, Телекомунікація та зв'язок

✔ Готовий до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Ключевая информация

• Опытный пользователь пк(Office, PowerPoint, Excel...);

• Базовые навыки работы с базами данных MySQL;

• Опыт использования Unix подобных систем;

• Базовый уровень по созданию программ и приложений;

• Базовые знания HTML/CSS;

• Использование терминальных приложений, для работы с серверами;

• Опыт работы с системами мониторинга: Nagios, Zabbix, Mito, Cacti;

• Поддержка B2C, B2B клиентов;

• Проведение тестирования по заранее заданому сценарию.

Опыт работы

Product Configuration Engineer

янв 2021 - настоящее время (9 мес)

Ericsson

Телекоммуникации / Связь

• Design and implementation, requirement analysis for customer services, price plans and self-management tools.

• Troubleshooting and impact assessment.

• Preparing reports for senior management on open and completed requests from the customer.

• Request management and work operations approval with the customer.

• Basic experience in quality assurance (manual testing)

IT engineer

июл 2019 - янв 2021 (1 год 7 мес)

Ericsson Ukraine

Телекоммуникации / Связь

• - Мониторинг сигналов тревоги и производительности систем Telecom BSS;- Инициирование заявок на устранение неисправностей (TT) в случае любого события с контролируемыми узлами, эскалация до поддержки уровня L2 для нерешенных проблем;

- Ответственоость за выполнение шагов по устранению неисправностей для известных проблем (заявки / инциденты L1);

- Управление инцидентами 1-го уровня;

- Взаимодействие с различными инструментами для решения инцидентов в зоне ответственности;

- Мониторинг и быстрое и эффективное реагирование на запросы, полученные с помощью инструментов мониторинга, в соответствии с SLA, определенным в процессе;

- Эскалация и последующие взаимодействия с другими группами по эскалационным вопросам;

Инженер Технической Поддержки

апр 2018 - фев 2019 (11 мес)

Даталайн

Телекоммуникации / Связь

Мониторинг сервисов и работоспособности сети передачи данных

Локализация, первичная диагностика, устранение/восстановление/эскалация инцидентов;

Консультации абонентов по телефону и электронной почте по техническим вопросам, касающимся предоставляемых услуг;

Техническая поддержка клиентов компании;

Контроль проведения плановых и аварийных услуг;

Работы по конфигурированию сетевого оборудования при включении абонентов базовых услуг.

Образование

Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського» (Киев)

Год окончания 2020

ИТС

Владение языками

Английский - базовый

Русский - свободно

Могу проходить собеседование на этом языке

Украинский - родной

Могу проходить собеседование на этом языке