

Ворок Віра

МЕНЕДЖЕР З ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ

🔄 2 жовтня 2021 📍 Місто: [Львів](#)

Вік: 35 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Телекомунікація та зв'язок Інші пропозиції

✓ Перебуваю в шлюбі

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

продавець-консультант

ТОВ "Бойченко О. О." (книжковий магазин), Львів

11.2018 – 08.2021 (2 роки 9 місяців)

Обов'язки:

Обслуговування і консультування клієнтів за касою і в залі.

оператор call-центра

Adelina call-centre (аутсорсинг), Львів

09.2012 – 02.2018 (5 років 5 місяців)

Обов'язки:

Обслуговувала одночасно 10 проектів (вхідна і вихідна лінія, чат, маркетингові опитування)

Освіта

НУ "Львівська політехніка"

Спеціальність: хімічна технологія

повна вища, 09.2007 – 06.2012 (4 роки 9 місяців)

Знання мов

Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Маю досвід роботи в 1С та crm.