

# Лунева Катерина

## ★ МЕНЕДЖЕР РЕСТОРАНА, 20 000 ГРН.

🔄 14 жовтня 2021 📍 Місто: [Івано-Франківськ](#)

Вік: 33 роки

Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота, сезонна робота

Категорії: Офісний персонал, Ресторанний бізнес, кулінарія

✓ Готова до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### адміністратор ресторана

«Первая Чайхана» (Ресторан ), Харків

05.2019 – По теперішній час (7 років 1 місяць)

#### Обов'язки:

- Управление персоналом
- Контроль рабочего процесса
- Мотивация сотрудников,
- Составление графиков работы,отчёты,инвентаризация.
- Организация и проведение банкетов.
- Решение конфликтных ситуаций.
- Поддержание комфорта и приятной атмосферы для гостей ресторана.

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

#### адміністратор ресторана

«Наш компот» (Завлекательно-ресторанный комплекс ), Харків

06.2018 – 04.2019 (10 місяців)

#### Официант

Якитория (Ресторан ), Харків

04.2016 – 05.2018 (2 роки )

#### Обов'язки:

- - Знание стандартов обслуживания.
  - Знание R-keeper.
- Встреча посетителей ресторана, общение с ними, рассадка в зале с учетом всех предпочтений.
- Умение работать при большой загруженности зала
- Консультация гостей по особенностям блюд и напитков.

### Освіта

#### Школа #165 (Харків)

середня, 09.2000 – 05.2010 (9 років 7 місяців)



## **Додаткова освіта**

- Школа офіціантів 2011 год

## **Знання мов**

Англійська - Середній, Українська - Високий рівень (вільно)

## **Додаткова інформація**

Знання комп'ютера, програм: Знання ПК вільно: Microsoft Word, Excel, R-keeper

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Умение вдохновлять и вести за собой, адекватная реакция на критику, умение работать одной командой, порядочность. Большой опыт работы в ресторанном бизнесе, интерес к изучению тонкостей обслуживания и управления в данной сфере.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Цель: Поиск новых возможностей для профессионального роста и развития.