Янкова Надежда

МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ, 16 000 ГРН.

22 жовтня 2021 Місто: Одеса

Вік: 39 років
Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота
Категорії: Виробництво, Будівництво, архітектура, Торгівля, продажі, закупівлі

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

менеджер по работе с клиентами/директор

Фирма по предоставлению услуг, с обслуживания водоочистных сооружений (Фирма по предоставлению услуг, с обслуживания водоочистных сооружений), одесса
04.2019 – 09.2021 (2 роки 5 місяців)

Обов'язки:

Пришла на фирму как менеджер по работе с клиентами, через полтора года стала директором фирмы. Работала год директором уволилась по личным причинам.

Обязанности менеджера были:

-Прием входящих звонков и заявок

- Консультирования клиентов

-Оформление первичной документации

-Управление персоналом

-Контроль своевременных платеж от клиентов

-Контроль выполненных работ

Обязанности директора:

-Контроль сотрудников

-Сотрудничество с другими предприятиями

-Проведения переговоров с крупными сетями

-Принимать решения которые необходимы фирме для ее роста

Освіта

Професийно-технический лицей (Царичанка)

Спеціальність: бухгалтер
середньо-спеціальна, 09.2019 – 06.2020 (9 місяців)

Знання мов

Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Word, PowerPoint, Excel
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Легко нахожу общий язык с клиентами, Целеустремленная, само дисциплинированная, трудолюбивая, сохраняю спокойствие при конфликтной ситуации. Знание офисных программ, Быстро обучаемая, внимательная.