

# Янкова Надежда

## ★ **МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ, 16 000 ГРН.**

🔄 22 жовтня 2021 📍 Місто: [Одеса](#)

Вік: 37 років

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: Виробництво, Будівництво, архітектура, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Перебуваю в шлюбі    ✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### **Досвід роботи**

#### **менеджер по работе с клиентами/директор**

Фирма по предоставлению услуг, с обслуживания водоочистных сооружений (Фирма по предоставлению услуг, с обслуживания водоочистных сооружений ), одесса

04.2019 – 09.2021 (2 роки 5 місяців)

#### **Обов'язки:**

Пришла на фирму как менеджер по работе с клиентами, через полтора года стала директором фирмы. Работала год директором уволилась по личным причинам.

Обязанности менеджера были:

- Прием входящих звонков и заявок
- Консультирования клиентов
- Оформление первичной документации
- Управление персоналом
- Контроль своевременных платежей от клиентов
- Контроль выполненных работ

Обязанности директора:

- Контроль сотрудников
- Сотрудничество с другими предприятиями
- Проведения переговоров с крупными сетями
- Принимать решения которые необходимы фирме для ее роста

### **Освіта**

#### **Професійно-технічний лицей (Царичанка)**

Спеціальність: бухгалтер

середньо-спеціальна, 09.2019 – 06.2020 (9 місяців)

### **Знання мов**

Російська - Високий рівень (вільно)

## **Додаткова інформація**

Знання комп'ютера, програм: Word, PowerPoint, Excel

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Легко нахожу обчий язык с клиентами, Целеустремленная, само дисциплинированная, трудолюбивая, сохраняю спокойствие при конфликтной ситуации. Знание офисных программ, Быстро обучаемая, внимательная.