Горшколепов Влад

СИСТЕМНИЙ АДМІНІСТРАТОР

2 серпня 2024 Місто: Львів

Вік: 30 років
Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота, віддалена робота
Категорії: IT, WEB фахівці, Офісний персонал

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

system administrator

Room8studio (It_Аутсорсинг), Львів
08.2021 – По теперішній час (5 років 3 місяці)

Обов'язки:

Консультация решение вопросов связанных с доступом в интернет.

навыки работы с ПК на уровне продвинутого пользователя ;

знание аспектов работы интернет-телевидения и необходимого оборудования.

управление учетными записями абонентов-пользователей.

Фиксация проблем в работе ресурса и передача их для решения ответственным подразделениям;

Хорошее знание Windows и программного обеспечения, умение их устанавливать и настраивать;

Навыки диагностики и устранения неполадок в работе компьютерной и оргтехники;

Знание программных продуктов: Пакет MS Office.

Проведение первичной диагностики и устранение неисправностей в работе техники и сервисов

Эскалация запросов, контроль выполнения переданных задач

Составление инструкций для пользователей

Администрирование пользователей во внутренних сервисах компании.

Имеются сертификаты Cisco Networking Academy Builds IT Skills & Education.

О прохождениях курса сетей и дальнейшей спецификации.

Освіта

ItStep

Спеціальність: Сітї та кібербезпека
повна вища, 05.2021 – 06.2024 (3 роки 1 місяць)

Знання мов

Англійська - Нижче середнього, Російська - Високий рівень (вільно)