

Здоровцева Милана

★ СММ-МЕНЕДЖЕР, 15 000 ГРН.

🔄 11 листопада
2021

📍 Місто: [Харків](#)

Вік: 22 роки

Режим роботи: віддалена робота

Категорії: HR, управління персоналом, Реклама, маркетинг, PR

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Смм-менеджер, контент-менеджер, організатор проектів

Удаленно (Бьюти-індустрія), Харків

03.2020 – По теперішній час (6 років 1 місяць)

Обов'язки:

СММ-менеджер с опытом работы более 1-го года, стремлюсь использовать эти знания в должности "СММ-менеджер, контент-менеджер" в вашей компании. Имею опыт внедрения индивидуальных решений в компанию, эффективное управление отношений с клиентами.

Владею основными каналами социальных сетей (включая создание новых);

Разрабатываю и внедряю маркетинговые стратегии, ориентированные на конкретную платформу, согласующиеся с общими целями бизнеса (например, конверсия, формирование личного бренда, повышение осведомленности и т.п.);

Провожу кампании разного масштаба по социальным каналам (например, запуск новых продуктов, ребрендинг, информационные кампании, конкурсы и т.п.);

Измеряю, тестирую и составляю отчеты о социальных стратегиях и кампаниях с использованием аналитических инструментов;

Разрабатываю контент-план и их содержание;

Создаю контент для соцсетей: включая текст, рубрикации, изображения и видео;

Размещаю публикации во всех социальных медиа; Планирую и контролирую все кампании, включая партнерство с лидерами мнений;

Слежу за соцсетями с использованием соответствующих инструментов;

Создаю и укрепляю партнерские отношения с другими брендами, компаниями социальных сетей и влиятельными лицами;

Всегда в курсе тенденций и инструментов в соцсетях, маркетинге, технологиях и рекламе;

Провожу PR-политику компании в социальных сетях.

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

Освіта

Харьковский национальный экономический университет (Харків)

Спеціальність: Менеджмент и маркетинг, бизнес-администрирование

незакінчена вища, 09.2020 – 06.2023 (2 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Середній

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Microsoft Word, Excel

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ: Прочные навыки решения клиентских проблем с показателем 85% решенных запросов с первого звонка; НАПРАВЛЕНИЕ НА РЕЗУЛЬТАТ: Умею ставить цели и выполнять их. Повысил KPI отдел на 20% за последний квартал; Умею отвечать ожиданиям и требованиям клиента. Показатель удовлетворенности клиентов на предыдущей работе – 95%.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Цель: получение должности смм-менеджера