Михалкина Юля



ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРА, 10 000 ГРН.

31 січня 2022 Місто: Київ

Вік: 37 років
Режим роботи: позмінна робота, віддалена робота, плаваючий графік роботи
Категорії: Офісний персонал, Телекомунікація та зв'язок, Торгівля, продажі, закупівлі

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

оператор колл-центра

Воля (Телебачення та інтернет), Біла Церква
09.2019 – 10.2021 (2 роки)

Обов'язки:

Консультування клієнтів по діючим акціям, продаж послуг по телефону.

Залучення нових клієнтів

Освіта

Коледж Бухгалтерського обліку та аудиту (Біла Церква)

Спеціальність: Фінансист
середньо-спеціальна, 09.2007 – 06.2009 (1 рік 9 місяців)

Додаткова освіта

• Продавець непродовольчих товарів. Тренінг по відпрацювання заперечень

Знання мов

Англійська - Нижче середнього, Російська - Високий рівень (вільно), Українська - Професійний (експерт)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Microsoft Windows, Office Internet рівень упевненого користувача
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Наполеглевість, комунікабельність, організованість, емоційно стійка, здатна швидко навчатися, грамотна і чітка мова, навички телефоних переговорів.
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Хороша заробітня плата, розвиток. Дистанційна робота.