

Микуленко Анна

МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТА

🔄 16 січня
2022

📍 Місто: [Київ](#)



Вік: 36 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: HR, управління персоналом, Офісний персонал

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Заместитель Исполнительного Директора

Domino`s Pizza Ukraine (Доставка), Київ

08.2019 – По теперішній час (6 років 6 місяців)

Обов'язки:

Заместитель Исполнительного Директора

Domino`s Pizza Ukraine, Киев (Доставка пиццы)

Занимаю в компании Domino`s pizza две должности: Supervisor (управление 8 пиццериями), заместитель COO.

1. Управление финансовой деятельностью пиццерий (kpi EBITDA Stores)

2. Обучение, развитие, мотивация подчиненных. Эффективное управление подчинёнными

- Развитие ключевых компетенций директоров (управление исполнением, развитие подчиненных, ориентация на достижение результата, командное лидерство, планирование и организация, коммуникабельность, системность, инициативность)

- Ежедневный контакт/коммуникация с директорами пиццерий, отслеживание статуса операционных показателей, гибкое и оперативное управление результатами

- Оценка сильных/слабых сторон совместно с HR-D, ротации и формирование эффективных команд

3. Оптимизация операционных расходов

- Оптимизация транспортных затрат

Переход от транспорта с ГСМ до экологичного и экономически эффективного - велосипед, электро велосипед)

Оптимизация зоны доставки отдельно каждой пиццерии (сокращение километража/времени доставки за счёт рационального распределения адресов, корректировки зон доставки)

Эффективное управление ресурсами (увеличение вело-пеших доставок в «золотую милю», снижение количества авто/мото доставок соответственно)

Оптимизация затрат на униформу для сотрудников путём снижения стоимости при пошиве, контроль логистики, система учета

- Оптимизация Labor путем оптимизации операционных процессов, эффективного управления hr (на 0,4% в 2020 году к 2019-у, на 0,8% в 2021 к 2020-у)

- Адаптация операционных процессов в период карантина под актуальные требования государства (за период карантина у Domino`s нет ни одного нарушения/протокола от Держпродспоживслужбы при многочисленных проверках)

- *создание внутренних инструкций, чек-листов для персонала пиццерий

- *контроль соблюдения требований

Локальный маркетинг, разработка и реализация активностей, направленных на повышение продаж

Разработка и реализация общенациональных акций для сотрудников с целью повышения продаж и мотивации персонала

4. Участие в разработке стратегии компании на 2020, 2021 год

Разработка и внедрение плана действий по Операционному департаменту

Рекомендации - 067-621-22-91, Дмитрий Тетеря (действующий руководитель)

Операционный директор

з 08.2017 по 06.2019 (1 год, 10 мес)
CafeCafe illy (Ресторанный бизнес)

Обязанности

Управление операционными процессами трёх заведений сети

1. Персонал

- подбор
- адаптация, обучение
- развитие
- аттестация, оценка

2. Финансовая деятельность компании

- анализ данных, составление планов продаж на месяц
- ежемесячное согласование бюджета, и управление бюджетом
- ежедневный контроль финансовых показателей компании
- подписание договоров
- отчётность за результаты

3. Гости

- постоянная персональная коммуникация с гостями
- проведение развивающих мероприятий для сотрудников с целью улучшения гостеприимства в заведениях

4. ККЧ

- изучение книг великих менеджеров, и написание методических материалов для сотрудников
- внедрение неработающих стандартов (кассовая дисциплина, стандарты обслуживания, безопасность продуктов на кухне и многие другие)
- актуализация стандартов, дописание и внедрение новых стандартов
- ручное управление техническим состоянием заведений
- и многие другие задачи

5. Маркетинг

- поддержание соц сетей в период отсутствия маркетолога
- разработка идей и внедрение активностей, направленных на увеличение лояльности гостей

Достижения:

1. Увеличила оборот и прибыль заведений на 80%
2. Успешный запуск программы лояльности (за 9 месяцев путём создания высокой мотивации подчиненных добавили 4200 новых гостей)
3. Около 10 обновлений меню за 1,5 года
4. Развитие здорового образа жизни у сотрудников компании (участие в массовых забегах)

Региональный менеджер, Операционный департамент

з 11.2008 по 08.2017 (9 лет)
Сушия, Киев (Ресторанный бизнес)

Обязанности:

- Управление командой и финансовыми показателями
- Отчетность ежедневная/еженедельная/ ежемесячная/ ежегодная
- Создание лучших условий для подчиненных сотрудников
- Создание лучших условий для гостей
- Развитие команды

Достижения:

- под моим руководством открыто пять ресторанов Сушия в Украине
- получила сертификат «лучший ресторан года»
- успешно запустила революционную модель обслуживания гостей (переход на торговую систему Brio, и обслуживание гостей по системе waiter-runners)
- получила 7 продвижений по карьерной лестнице за 9 лет работы в компании

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

Освіта

КНТЭУ (Харків)

Спеціальність: економічний

повна вища, 09.2005 – 06.2011 (5 років 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Середній

Додатково: English, intermediate level

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: 1. Веду здоровий образ життя: не курю, не употребляю алкоголь, системно занимаюсь спортом (гребля на доске стоя, йога) 2. Постоянно учусь и развиваюсь - за 2018 год прочла 9 книг по бизнесу и личностному росту - год обучалась в онлайн школе компании IPS, «Действуй, революция сознания» - посещаю тренинги и мероприятия по личностному росту и бизнесу (Мегатренинг 2018, 2019, Франчайзинг форум 2017, 2018, Рестофесты)

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Достижение успехов в ведущей компании в альтернативной сфере деятельности. Эффективное управление командой специалистов, передача большого и ценного опыта, направление сотрудников на развитие и личностный рост, тем самым увеличивая доход компании