Корабовцева Юлия



СПЕЦИАЛИСТ СЛУЖБЫ ЗАБОТЫ О КЛИЕНТАХ, 18 000 ГРН.

25 січня 2022 Місто: Дніпро

Вік: 39 років
Режим роботи: позмінна робота, віддалена робота, плаваючий графік роботи
Категорії: HR, управління персоналом, Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит, Реклама, маркетинг, PR

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

администратор

Фоп Капустина (Ресторанный бизнес),
09.2016 – 12.2021 (5 років 2 місяці)

Обов'язки:

Организация работы ресторана и персонала. Составления графика, ведение учета хозяйственных и материальных средств, организации проведения банкетов и праздников, ведения карточной программы лояльности и отчетности по работе по ресторана и персонала, закупки, переучет, кассовая дисциплина.

Большой опыт в коммуникации с людьми, в сглаживании острых ситуаций, в привлечении новых гостей.

Проведение тренингов с персоналом по улучшению сервиса и приемы повышения продаж.

оператор Call center

Homer Software House (Банки/Финансы),
02.2014 – 08.2015 (1 рік 6 місяців)

Обов'язки:

Консультативная поддержка клиентов и потенциальных клиентов. Поиск и предложение оптимальных решений клиенту, в связи с возникшим вопросом.

Предоставление всей нужной информации клиенту по услугам, тарифам, процедурам и акциям компании.

Работа с клиентскими жалобами и пожеланиями

Ввод в базу данных полученной информации

Бортпроводник

Днепроавиа (Транспорт и туризм),
06.2008 – 10.2017 (9 років 3 місяці)

Обов'язки:

Обеспечение безопасности полетов и сервиса на борту.

Множество сертификатов и положений по перевозке опасных грузов, оказании первой медицинской помощи, создание благоприятной психологической атмосферы на борту, сертификаты о тушении пожаров, и помощи при приводнении судна на воду .

Освіта

МАУП (Дніпро)

Спеціальність: Специалист по Промышленному Маркетингу

повна вища, 09.2007 – 03.2011 (3 роки 5 місяців)

Днепропетровский технолого-экономический техникум (Дніпро)

Спеціальність: Младший специалист бухгалтер

середньо-спеціальна, 09.2002 – 07.2005 (2 роки 9 місяців)

Знання мов

Російська - Високий рівень (вільно), Українська - Високий рівень (вільно), Англійська - Середній
Додатково: Отлично пишу и грамотно говорю на русском и украинском, английский- средний уровень

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Уверенный пользователь. Работа со всем распространенным ПО, приложениями.
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Я очень коммуникабельна,заряжаюсь от общения с интересными людьми, проактивная, внимательная, инициативная. С клиентами и сотрудниками учтива и вежлива, общаюсь в атмосфере взаимопонимания. Обладаю способностью к анализу, к разрешению нестандартных ситуаций. Проявляю инициативность в решении проблемных вопросов, добиваюсь поставленных задач. Постоянно повышаю свой профессиональный уровень, обладаю способностью к обучению. Стремление максимально овладеть профессиональными навыками. Активная жизненная позиция.
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Я люблю быть фанатом своего дела. Когда мне нравится продукт или компания я с удовольствием работаю. Это то, чего мне давно не хватает. Всегда была неравнодушна к банкам и финансовой структуре, а сейчас очень увлечена Вашей командой и Вы можете исполнить