

Бекеш Галина



СПЕЦІАЛІСТ З ТЕХНОЛОГІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ПРОДУКТІВ МСБ, 15 000 ГРН.

🔄 25 січня
2022

📍 Місто: [Дніпро](#)

Вік: 38 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: Банківська справа, ломбарди, Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит, Інші пропозиції

✓ Перебуваю в шлюбі

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Оператор 1-го рівня з питань клієнтів МСБ HelpDesk ГО

ПриватБанк (фінансова установа), Дніпро

01.2017 – По теперішній час (9 років 4 місяці)

Обов'язки:

Вирішення технологічних питань щодо роботи продуктів та послуг для клієнтів МСБ . Виявлення системного збою, пропозиції вдосконалення діючих процесів та розширення можливостей існуючих послуг. Комунікація з клієнтами, бізнесами та іншими профільними фахівцями різних рівнів забезпечення роботи продукту чи послуги.

Оператор КЦ Gold-Клуб

ПриватБанк (фінансова установа), Дніпро

03.2013 – 10.2014 (1 рік 7 місяців)

Обов'язки:

Консультавання клієнтів рівня Голд з питань роботи інтернет-банкінгу, обслуговування із-за кордону та ін.

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

Оператор чат-онлайн

ПриватБанк (фінансова установа), Дніпро

08.2012 – 03.2013 (6 місяців)

Обов'язки:

Консультавання клієнтів в режимі чату з питань роботи інтернет-банкінгу для фізичних та юридичних осіб окремо. Презентації щодо вдосконалення та розширення можливостей інтернет-банкінгу

Оператор форумів

ПриватБанк (фінансова установа), Дніпро

05.2010 – 08.2012 (2 роки 3 місяці)

Обов'язки:

Ідентифікація, вирішення питань та консультація клієнта у соц. мережах (Facebook, twitter, Vkontakte)та ще понад 100 форумів

Освіта

КНУКІМ (Дніпро)

Спеціальність: Менеджер міжнародного туризму, перекладач
повна вища, 09.2007 – 06.2011 (3 роки 9 місяців)

Педагогічне училище ДНУ (Дніпро)

Спеціальність: Вчитель молодших класів з правом викладання англійської мови до 7 класу
незакінчена вища, 09.2006 – 06.2009 (2 роки 9 місяців)

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Абсолютно не боюсь нових задач, складнощів та питань. Приклад тому: 6 років працювала в сегменті обслуговування фіз осіб після чого перейшла за пропозицією у сегмент МСБ. Вмію, а головне розумію, принципи та засади роботи в команді. Команда - це про спільну дію, про єдиний механізм, кожна деталь якого має чітко виконувати своє завдання для власного та загального позитивного результату. Вважаю найпродуктивнішим своїм вмінням - комунікабельність тому, що взаємодія допомагає отримати нову інформацію, почути/висловити недоліки на практиці, зрозуміти процес, знайти рішення оптимізації, пришвидшення, зручність використання, економію витрат на забезпечення безперебійності і відповідно збільшення клієнтського попиту на використання.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Прийшов час рухатись далі .