

Korpanitsyna Oksana



CUSTOMER SERVICE MANAGER (ENGLISH), CONTENT MODERATOR, 25 000 UAH.

🔄 10 березня 2022 📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 43 роки

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, плаваючий графік роботи

Категорії: IT, WEB фахівці, Офісний персонал, Реклама, маркетинг, PR

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Фахівець з мікрокредитування; раніше - менеджер гарячої лінії коллцентру

ПТ "Донкредит" (Фінанси; надання заставних та беззаставних кредитів населенню), Київ

12.2021 – 03.2022 (2 місяці)

Обов'язки:

Консультація клієнтів щодо продуктів компанії, робота з CRM, прозвон клієнтської бази з метою повернення та залучення клієнтів, робота зі скаргами клієнтів

Providing customers with information about product and services of the company, calls to potential and existing clients using CRM in order to gain or increase their loyalty, working with customers' complaints.

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

call center operator

ТОВ "Споживчий центр" (Фінанси, payday loans), Київ

05.2019 – 12.2022 (3 роки 7 місяців)

Обов'язки:

Making and receiving calls via CRM, updating clients' information, providing consultation on services of the company, handling customers' complaints, filing up reports in Google Sheets

Waiter

Princess Cruises, Miami, US (Tourism, travel), Одеса

04.2011 – 01.2019 (7 років 9 місяців)

Обов'язки:

Serving customers at the restaurants onboard of cruise ships, reaching sales target, handling complaints

Освіта

Donetsk Institute of Tourism Business

Спеціальність: Manager, Management in tourism

повна вища, 09.2002 – 07.2007 (4 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Високий рівень (вільно)

Додатково: C1, IELTS Academic score 7

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Google Sheets, Excell, Photoshop, VSCode, browsers, email services, CRM,

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Vegan, zero-waste, English language, sewing, atheism

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Remote work