Rudenko Roman



БИЗНЕС АНАЛИТИК, 45 000 ГРН.

20 квітня 2022 Місто: Київ

Готовий до відряджень: Одеса, Львів, Дніпро

Вік: 34 роки
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота
Категорії: IT, WEB фахівці, Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит, Реклама, маркетинг, PR

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

бизнес аналитик

42Clouds (IT), Суми
04.2017 – 03.2022 (4 роки 10 місяців)

Обов'язки:

Мои роли в проекте:

Бизнес аналитик:

- формирование и проверка гипотез касательно дальнейшего развития продукта;
- оценка результатов от внедрения новой функциональности в продукте, корректировка стратегии роста;

–

Системный аналитик:

- написание сценариев взаимодействия пользователя и системы;
- постановка задач отделу разработки;
- тестирование и приёмка результатов.

–

Веб аналитик:

- оценка окупаемости рекламных кампаний;
- отслеживание проблемных точек взаимодействия пользователя с интерфейсом.

–

–

Мои достижения:

1. Реализация партнерской программы (от проработки требований и прототипов до внедрения в прод среду. **Итог:** 60% новых клиентов пришли именно по партнерской программе.
2. Реализация автообновляемых дашбордов по ключевым метрикам продукта (Churn rate, Retention rate, LTV, MAU и др.) **Итог:** Ежедневно у руководителя и остальных участников проекта есть актуальная картина по ключевым метрикам.

Специалист клиентской поддержки

Фокстрот (Торговля розничная / Retail), Суми
06.2014 – 04.2017 (2 роки 10 місяців)

Обов'язки:

- Прием звонков и консультация клиентов;
- Допродажи товаров и услуг;
- Совершение холодных звонков.

Освіта

СумГУ (Суми)

Спеціальність: Экономики и Менеджмента, Маркетинг

повна вища, 09.2009 – 02.2015 (5 років 5 місяців)

Знання мов

Англійська - Нижче середнього

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: SQL (Google Big Query): Оконные функции, джоины, агрегация, вложенные подзапросы, настройка выполнения запросов по расписанию; _ Universal Analytics, Yandex Metrika: Настройка целей, отчётов, специальных показателей, загрузка данных оффлайн продаж, передача данных с помощью вебхука; _ Google Tag Manager: Установка счётчиков, js скриптов, настройка триггеров, передача событий в GA и YM; _ Figma / Canva: Создание и поддержка UI kit веб сайта, работа с компонентами, создание интерактивных прототипов и их презентация; _ Google Spreadsheets / Excel: Сводные таблицы, сложные формулы, формулы массива, написание скриптов копирования данных, прием вебхуков; _ Google Data Studio: Визуализация данных, добавление вычисляемых полей, настройка автоматической рассылки отчётов; _ Glide.App: Разработка прототипов для тестирования гипотез.
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: - Нацеленность на результат; - Самообучаемость; - Без вредных привычек