

## Українець Альона

★ **ОПЕРАТОР, ТРЕНЕР, АДМІНІСТРАТОР, 10 000 ГРН.**

🔄 22 березня 2022 📍 Місто: [Житомир](#)



Вік: 37 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Офісний персонал, Телекомунікація та зв'язок, Робота без кваліфікації

✓ Перебуваю в шлюбі    ✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### Фахівець з навчання персоналу

ТОВ «ТЕЛЕКОНТАКТ ЖИТОМИР» (Телекомунікації), Житомир

06.2016 – По теперішній час (9 років 11 місяців)

Обов'язки:

- Навчання і адаптація нового персоналу для вдалого старту праці в компанії.
- Розвиток діючого персоналу, в тому числі адміністративного складу.
- Створення нових програм навчання/тренінгів чи редагування діючих.

#### Фахівець з продажів

ТОВ «ТЕЛЕКОНТАКТ ЖИТОМИР» (Телекомунікації), Житомир

02.2013 – 06.2016 (3 роки 4 місяці)

Обов'язки:

Консультація клієнтів з їх питань, в тому числі конфліктних клієнтів.

«Холодні» дзвінки клієнтам з ціллю продажу послуг різних напрямлень: Інтернет/мобільний зв'язок, банківські продукти, страхові ті інші.

роботі в різному програмному забезпеченні компаній.

### Освіта

#### ЖПЛТТ (Житомир)

Спеціальність: Перукар-візажист

середньо-спеціальна, 09.2006 – 06.2007 (9 місяців)

### Знання мов

Українська - Вище середнього

### Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Вільно. Останні 9 років працювала тільки за допомогою компа ера і різного програмного забезпечення.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Фітнес, вишивка.