Українець Альона



ОПЕРАТОР, ТРЕНЕР, АДМІНІСТРАТОР, 10 000 ГРН.

22 березня 2022 Місто: Житомир

Вік: 38 років
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Офісний персонал, Телекомунікація та зв'язок, Робота без кваліфікації

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Фахівець з навчання персоналу

ТОВ «ТЕЛЕКОНТАКТ ЖИТОМИР» (Телекомунікації), Житомир
06.2016 – По теперішній час (10 років 5 місяців)

Обов'язки:

- Навчання і адаптація нового персоналу для вдалого старту праці в компанії.
- Розвиток діючого персоналу, в тому числі адміністративного складу.
- Створення нових програм навчання/тренінгів чи редагування діючих.

Фахівець з продажів

ТОВ «ТЕЛЕКОНТАКТ ЖИТОМИР» (Телекомунікації), Житомир
02.2013 – 06.2016 (3 роки 4 місяці)

Обов'язки:

Консультація клієнтів з їх питань, в тому числі конфліктних клієнтів.

«Холодні» дзвінки клієнтам з ціллю продажу послуг різних направлень: Інтернет/мобільний зв’язок, банківські продукти, страхові ті інші.

роботі в різному програмному забезпеченні компаній.

Освіта

ЖПЛТТ (Житомир)

Спеціальність: Перукар-візажист
середньо-спеціальна, 09.2006 – 06.2007 (9 місяців)

Знання мов

Українська - Вище середнього

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Вільно. Останні 9 років працювала тільки за допомогою компа ера і різного програмного забезпечення.
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Фітнес, вишивка.