

★ МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ, 9 000 ГРН.

🔄 28 березня 2022 📍 Місто: [Вінниця](#)

Вік: 22 роки

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, додатковий заробіток

Категорії: Офісний персонал, Реклама, маркетинг, PR, Телекомунікація та зв'язок

Досвід роботи

Оператор колл-центра

Ringer (Телекомунікації, связь), Вінниця

01.2022 – 03.2022 (1 місяць)

Обов'язки:

Обязаности: работа с входящей линией клиентов. Консультация по поводу ПРРО (Программное обеспечение для кассовых аппаратов), помощь при его использовании. Предоставляла ответы на вопросы клиента в телефонном режиме, а также в переписке (чат клиентской поддержки в Viber и Telegram).

В чатах были вопросы по большей мере технического плана (помощь при подключении, ошибки программы, который возникают при работе, подключение к ПК клиента).

менеджер по продажам

CallMe (Телекомунікації, связь), Вінниця

06.2021 – 11.2021 (5 місяців)

Обов'язки:

Обязаности: работа на банковском проекте колл-центра. Обзвон предоставленной базы клиентов (смешанная, были как и холодный клиенты, так и весьма заинтересованные), обработка возражений. Консультация по поводу кредита наличными, рефенансирования, кредитных карт, а также назначение встреч с клиентами для получения услуг.

Освіта

ЗС КЗО 1-3 ст. №9 ВМР (Вінниця)

середня, 09.2010 – 06.2021 (10 років 9 місяців)

Додаткова освіта

- Курсы изучения основ таргетированной рекламы, 2020

Знання мов

Англійська - Початковий, Українська - Професійний (експерт), Російська - Високий рівень (вільно)