

# Гусарова Марта

★ **МАРКЕТОЛОГ, 23 000 ГРН.**

🔄 31 березня 2022 📍 Місто: [Львів](#)



Вік: 31 рік

Режим роботи: вільний графік роботи, віддалена робота, разова робота

Категорії: HR, управління персоналом, Реклама, маркетинг, PR

✓ Перебуваю в шлюбі

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

## Досвід роботи

### маркетолог

ТМ "Благо", інтернет-магазин BOO.ua (продажі), Київ

08.2021 – 03.2022 (6 місяців)

#### Обов'язки:

- розробка стратегій по просуванню основного продукту boo.ua/ua/ ;
- створення плану акцій по каталогу товарів (4-5 акцій на місяць);
- робота з контент планом та публікації/модерація у соціальних мережах (Instagram, Facebook);
- постановка задач по покращенню роботи сайту та його візуальної частини;
- робота в Adobe Photoshop (створення креативів для соціальних мереж, акційних банерів на сайт та для окремих блоків сайту);
- аналіз/звітність рекламних кампаній з Google Analytics;
- робота в Bitrix24. Аналіз бази клієнтів та їх вивантаження, далі сегментація бази в Excel;
- TurboSMS. Розсилки sms/viber повідомлень;
- BOObot (платформа розроблена програмістом зі штабу). Розсилки по каналам telegrambot та viberbot.

#### Досягнення:

- збільшення якісної ЦА у соціальних мережах та їх залученість до публікацій до 30%;
- підвищення конверсії на сайт на 23% (візуал сайту та робота з базою клієнтів);
- динамічно виріс % продажів товарів, звідси щомісячний перегляд плану та підвищення ставок;
- виріс % впізнаваності бренду (згадування на різних платформах ТОП інтернет-магазинів).

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

### маркетолог

ТРЦ Dream Town Київ

03.2021 – 07.2021 (4 місяці)

#### Обов'язки:

- розробка контент-плану і створення контенту для соціальних мереж та сайту;
- аналіз активності конкурентів в інтернеті;
- звітність та аналітика;
- медіа планування, бюджетування та контроль налаштування і запуску РК (підрядником): CPC, CPA, контексна реклама, медійна/тизерна реклама, ретаргет;
- аналіз результатів маркетингових кампаній, оцінка ефективності, звітність;
- аналіз та розробка сайту, аналіз РК і взаємодія ЦА;
- супровід і просування SEO-аудит і оптимізація (підрядником);

- взаємодія з орендаторами ТРЦ: запит рекламних матеріалів, контроль якості споживання торгових марок, погодження рекламних матеріалів - сайт, соціальні мережі, звітність, розробка і виготовлення спільних проектів;
- адміністрування сайту і SMM;
- робота з договорами підрядників;
- SEO тексти для сайту.

#### Досягнення:

- налагодження потоків комунікації для нових клієнтів/орендаторів;
- розробка аналізу конкурентів (exel) для покращення ефективності роботи ТРЦ;
- впровадження нових ідей для проведення івентів;
- впровадження нових ідей для контенту = збільшення охоплення якісної ЦА в соціальних мережах.

### таргетолог

Lviv IT Product Company (name of the company is protected by NDA) Львів

08.2019 – 12.2020 (1 рік 3 місяці)

#### Обов'язки:

- робота з таргетованою рекламою в Instagram, Facebook та VK;
- ведення контент плану/створення текстів та креативів в фоторедакторах Canva (вільно) та Adobe Photoshop (базовий рівень);
- робота з відділом продажу: контроль якості заявок з таргетованої реклами, аналіз клієнтів, оптимізація реклами для покращення якості продажів продукту;
- аналіз конкурентів;
- ведення 5-7 проектів одночасно, щоденна/щотижнева/щомісячна звітність.

#### Досягнення:

- зменшила вартість ліда (тергет) на 30% у порівнянні з іншими менеджерами по роботі, та вартість закритого клієнта на 20% (таргет);
- зменшила загальні витрати на рекламу на 20%, при цьому збільшила кількість потенційних клієнтів на 7%";
- визначила основні проблеми у комунікації відділу продажу з клієнтом, що допомогло у подальшій ефективності комунікації;
- найкраще згладжувала конфлікти з клієнтами.

### маркетолог

Vambuk Design Studio Львів

03.2018 – 09.2019 (1 рік 6 місяців)

#### Обов'язки:

Робота з таргетованою рекламою в Instagram та Facebook.

Ведення контенту на сторінках Instagram та Facebook.

Робота над різними проектами.

Робота з клієнтами: консультація/продажі.

Проекти:

1. Настільні ігри Така Мака Games (контент+таргетинг+робота з клієнтами)
2. Colorabis, б'юті індустрія (контент+таргетинг)
3. Antonik Fitness Club, спорт зал (контент+таргетинг)
4. Vambuk Design Studio, просування бренду студії (таргетинг)
5. Школа англійської мови для школярів (таргетинг)

#### Досягнення:

- зменшила вартість продажу товару на 35%, в результаті компанія йшла в плюс. Змінювала стратегію відповідно до сезону;

- побудувала структуру продажу з нуля;
- якісна комунікація з клієнтами, що приводила до моїх рекомендацій, відповідно і збільшення продажу товару.

## маркетолог

Ausrех Львів

02.2017 – 02.2018 (1 рік )

### Обов'язки:

- Робота в Bitrix24.
- Таргетована реклама.
- Ведення контенту на сторінці Facebook.
- Створення креативів (тексти+картинки в фоторедакторі Canva, Crello).
- Створення лендінгів на платформі Tilda.
- Організація бізнес сніданків/подій по Україні.

### Проекти:

1. Просування бренду компанії
2. Просування особистого бренду
3. Дитячі товари інтернет магазину в Інстаграмі - Svit Kazok
4. Дитячий одяг інтернет магазину в Інстаграмі - Shy Muffin
5. Просування івентів різного заходу

### Досягнення:

- максимально швидко та якісно розробляла лендінги, рекорд у розробці лендінгу компанії зайняв 3,5 години, що ніяк не повпливало на якість конверсії;
- закривала "найважчих клієнтів";
- була ментором для нових співробітників у всіх питаннях, які були пов'язані з контентом для соціальних мереж (тексти та креативи);
- найкращий KPI у лідогенерації серед працівників.

## оператор

Meest Group Львів

12.2013 – 01.2017 (3 роки 1 місяць)

### Обов'язки:

- гарячі та холодні дзвінки. Консультація клієнтів у перевезеннях товарів по Україні.

### Досягнення:

- неодноразово "кращий працівник місяця"
- висока стресостійкість, закривала "найважчих клієнтів".

## Освіта

### ЛДУВС МВС України (Львів)

середньо-спеціальна, 09.2014 – 07.2017 (2 роки 9 місяців)

### ЛДУВМ та БТ ім. С.З.Гжицького (Львів)

середньо-спеціальна, 08.2013 – 07.2016 (2 роки 10 місяців)

## Знання мов

Англійська - Середній, Російська - Високий рівень (вільно)

## Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Про себе: •комунікабельна •місцями сором'язлива •пунктуальна •"мама

каже що креативна:)" Готова до гнучкої командної роботи, завжди рада навчатись новому та відкривати нові горизонти своєї професії, яка приносить колосальне задоволення.