Гусарова Марта



МАРКЕТОЛОГ, 23 000 ГРН.

31 березня 2022 Місто: Львів

Вік: 33 роки
Режим роботи: вільний графік роботи, віддалена робота, разова робота
Категорії: HR, управління персоналом, Реклама, маркетинг, PR

✔ Перебуваю в шлюбі

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

маркетолог

ТМ "Благо", інтернет-магазин BOO.ua (продажі), Київ
08.2021 – 03.2022 (6 місяців)

Обов'язки:

- розробка стратегій по просуванні основного продукту boo.ua/ua/ ;
- створення плану акцій по каталогу товарів (4-5 акцій на місяць);
- робота з контент планом та публікації/модерація у соціальних мережах (Instagram, Facebook);
- постановка задач по покращенню роботи сайту та його візуальної частини;
- робота в Adobe Photoshop (створення креативів для соціальних мереж, акційних банерів на сайт та для окремих блоків сайту;
- аналіз/звітність рекламних кампаній з Google Analitics;
- робота в Bitrix24. Аналіз бази клієнтів та їх вигрузка, далі сегментація бази в Exel;
- TurboSMS. Розсилки sms/viber повідомлень;
- BOObot (платформа розроблена програмістом зі штабу). Розсилки по каналам telegrambot та viberbot.

Досягнення:

- збільшення якісної ЦА у соціальних мережах та їх залученість до публікацій до 30%;
- підвищення конверсії на сайт на 23% (візуал сайту та робота з базою клієнтів);
- динамічно виріс % продажів товарів, звідси щомісячний перегляд плану та підвищення ставок;
- виріс % впізнаваності бренду (згадування на різних платформах ТОП інтернет-магазинів).

✔ Є рекомендації з даного місця роботи

маркетолог

ТРЦ Dream Town Київ
03.2021 – 07.2021 (4 місяці)

Обов'язки:

- розробка контент-плану і створення контенту для соціальних мереж та сайту;
- аналіз активності конкурентів в інтернеті;
- звітність та аналітика;
- медіа планування, бюджетування та контроль налаштування і запуску РК (підрядником): CPC, CPA, контексна реклама, медійна/тизерна реклама, ретаргет;
- аналіз результатів маркетингових кампаній, оцінка ефективності, звітність;
- аналіз та розробка сайту, аналіз РК і взаємодія ЦА;
- супровід і просування SEO-аудит і оптимізація (підрядником);

- взаємодія з орендаторами ТРЦ: запит рекламних матеріалів, контроль якості споживання торгових марок, погодження рекламних матеріалів - сайт, соціальні мережі, звітність, розробка і виготовлення спільних проектів;
- адміністрування сайту і SMM;
- робота з договорами підрядників;
- SEO тексти для сайту.

Досягнення:

- налагодження потоків комунікації для нових клієнтів/орендаторів;
- розробка аналізу конткурентів (exel) для покращення ефективності роботи ТРЦ;
- впровадження нових ідей для проведення івентів;
- впровадження нових ідей для контенту = збільшення охоплення якісної ЦА в соціальних мережах.

таргетолог

Lviv IT Product Company (name of the company is protected by NDA) Львів
08.2019 – 12.2020 (1 рік 3 місяці)

Обов'язки:

- робота з таргетованою рекламою в Instagram, Facebook та VK;
- ведення контент плану/створення текстів та креативів в фоторедакторах Canva (вільно) та Adobe Photoshop (базовий рівень);
- робота з відділом продажу: контроль якості заявок з таргетованої реклами, аналіз клієнтів, оптимізація реклами для покращення якості продажів продукту;
- аналіз конкурентів;
- ведення 5-7 проектів одночасно, щоденна/щотижнева/щомісячна звітність.

Досягнення:

- зменшила вартість ліда (тергет) на 30% у порівнянні з іншими менеджерами по роботі, та вартість закритого клієнта на 20% (таргет);
- зменшила загальні витрати на рекламу на 20%, при цьому збільшила кількість потенційних клієнтів на 7%";
- визначила основні проблеми у комунікації відділу продажу з клієнтом, що допомогло у подальшій ефективності комунікації;
- найкраще згладжувала конфлікти з клієнтами.

маркетолог

Bambuk Design Studio Львів
03.2018 – 09.2019 (1 рік 6 місяців)

Обов'язки:

Робота з таргетованою рекламою в Instagram та Facebook.
Ведення контенту на сторінках Instagram та Facebook.
Робота над різними проектами.
Робота з клієнтами: консультація/продажі.
Проекти:
1. Настільні ігри Taka Maka Games (контент+таргетинг+робота з клієнтами)
2. Colorabis, б'юті індустрія (контент+таргетинг)
3. Antonik Fitness Club, спорт зал (контент+таргетинг)
4. Bambuk Design Studio, просування бренду студії (таргетинг)
5. Школа англійської мови для школярів (таргетинг)

Досягнення:

- зменшила вартість продажу товару на 35%, в результаті компанія йшла в плюс. Змінювала стратегію відповідно до сезону;

- побудувала струтуру продажу з нуля;
- якісна комунікація з клієнтами, що приводила до моїх рекомендацій, відповідно і збільшення продажу товару.

маркетолог

Auspex Львів

02.2017 – 02.2018 (1 рік)

Обов'язки:

- Робота в Bitrix24.
- Таргетована реклама.
- Ведення контенту на сторінці Facebook.
- Створення креативів (тексти+картинки в фоторедакторі Canva, Crello).
- Створення лендінгів на платформі Tilda.
- Організація бізнес сніданків/подій по Україні.

Проекти:
1. Просування бренду компанії
2. Просування особистого бренду
3. Дитячі товари інтернет магазину в Інстаграмі - Svit Kazok
4. Дитячий одяг інтернет магазину в Інстаграмі - Shy Muffin
5. Просування івентів різного заходу

Досягнення:

- максимально швидко та якісно розробляла лендінги, рекорд у розробці лендінгу компанії зайняв 3,5 години, що ніяк не повпливало на якість конверсії;
- закривала "найважчих клієнтів";
- була ментором для нових співробітників у всіх питаннях, які були пов'язані з контентом для соціальних мереж (тексти та креативи);
- найкращий KPI у лідогенерації серед працівників.

оператор

Meest Group Львів

12.2013 – 01.2017 (3 роки 1 місяць)

Обов'язки:

- гарячі та холодні дзвінки. Консультація клієнтів у перевезеннях товарів по Україні.

Досягнення:

- неодноразово "кращий працівник місяця"
- висока стресостійкість, закривала "найважчих клієнтів".

Освіта

ЛДУВС МВС України (Львів)

середньо-спеціальна, 09.2014 – 07.2017 (2 роки 9 місяців)

ЛДУВМ та БТ ім. С.З.Гжицького (Львів)

середньо-спеціальна, 08.2013 – 07.2016 (2 роки 10 місяців)

Знання мов

Англійська - Середній, Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Про себе: •комунікабельна •місцями сором'язлива •пунктуальна •"мама

каже що креативна:)" Готова до гнучкої командної роботи, завжди рада навчатись новому та відкривати нові горизонти своєї професії, яка приносить колосальне задоволення.