

# Иванова Оксана

## ★ ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРА, МЕНЕДЖЕР, 7 000 ГРН.

🔄 18 вересня 2022 📍 Місто: [Кривий Ріг](#)



Вік: 38 років

Режим роботи: вільний графік роботи, віддалена робота, часткова зайнятість

Категорії: HR, управління персоналом, Офісний персонал, Робота без кваліфікації

✓ Перебуваю в шлюбі    ✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### оператор call-центра

ТОВ "Дельта-М" (Продажа товаров и услуг, прием и обработка заявок по разным прекай), Кривий Ріг

01.2021 – По теперішній час (5 років 4 місяці)

#### Обов'язки:

Прием и обработка заявок на приобретение предметов нумизматики, консультирование по поводу подключения и качества обслуживания интернет и ТВ, работа в CRM, выполнение плановых показателей. За высокое качество разговора с клиентами часто получала хорошие бонусы.

### Освіта

#### КЭИ КНЭУ им.В.Гетьмана (Кривий Ріг)

Спеціальність: Экономика предприятия

повна вища, 09.2004 – 02.2010 (5 років 5 місяців)

### Додаткова освіта

- "Работа с возражениями для менеджеров по продажам", декабрь 2021г.,

### Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно)

### Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Уровень уверенного пользователя ПК, CRM-системы

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Являюсь пунктуальным, ответственным сотрудником. Четко выполняю поставленные задачи и работаю на результат. Свободное время провожу с семьёй, увлекаюсь творчеством (создаю конфетные букеты, декор, магнитики). Оператором call-центра работаю с 2015года, поэтому имею большой опыт работы в разных сферах (такси, ОКК, нумизматика, соцпросы).

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Цель поиска работы- самореализация, общение, заработок.

Идеальный вариант места работы-удаленный доступ либо же частичная занятость, но рассмотрю любые варианты.