РАБОТНИК CALL-ЦЕНТРА

8 квітня 2022 Місто: Дніпро

Вік: 26 років
Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота, часткова зайнятість
Категорії: Офісний персонал

Досвід роботи

Оператор поддержки

АТ "Универсал Банк" (Финансы), Дніпро
07.2019 – 10.2021 (2 роки 3 місяці)

Обов'язки:

Прием входящих обращений от клиентов Монобанка, с последующей их консультацией по банковским продуктам. Отработка негатива в сторону компании и удержание клиента.

В рамках данной должности, достигла максимального квалификационного уровня и была ведущим специалистом направления Сервис.

Оператор колл-центра Лайфселл, исходящие звонки

ТОВ "Глобал Билги" (Аутсорсинговый контакт-центр), Дніпро
05.2018 – 06.2019 (1 рік 1 місяць)

Обов'язки:

Работа заключалась в исходящем обзвоне существующих клиентов компании "Лайфселл", с целью продажи им нового тарифного плана. Нужно было объяснить пользу нового продукта, его выгоды для конкретного клиента основываясь на его тратах(смс, звонки, мобильный интернет), отработать возражения и успешно завершить сделку.

На данной должности показывала высокие показатели, а также на ежеквартальном награждении лучших сотрудников, получила награду, за самую высокую конверсию(соотношение количества звонков, к количеству продаж).

оператор контакт-центра

ТОВ "Дигидрол" (Доставка бутилированной воды), Дніпро
01.2018 – 05.2018 (3 місяці)

Обов'язки:

Сама компания запорожская, в Днепре на момент начала моей работы, только открыли филиал. Необходимо было наработать базу клиентов для нового города. Я составляла базу клиентов, обзванивала ее и пыталась заинтересовать продуктом компании. Скрипт который я применяла в работе, я писала самостоятельно и меняла в зависимости от того, как он работает на потенциальных клиентах.

В том числе я принимала входящие звонки от клиентов и оформляла их заказ в CPM системе. Осуществляла также коммуникацию с водителями которые доставляют воду, и помогала им с подбором маршрута.

Освіта

ДНУ імені Олеся Гончара (Дніпро)

Спеціальність: ФФЕКС
повна вища, 09.2017 – 06.2021 (3 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Середній

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Уверенный пользователь ПК
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Стрессоустойчивость, усидчивость, быстрая обучаемость, целеустремленность, коммуникабильность, высокая работоспособность.