Шекель Руслана

МЕНЕДЖЕР

11 квітня 2022 Місто: Рівне

Вік: 45 років
Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота
Категорії: Готельний бізнес, Офісний персонал, Виробництво

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Менеджер з продажу послуг з металообробки

ТОВ “ТВФ ДІМОЛ” (виготовленні та продажу енергоефективних керамічних панелей для обігріву приміщень, металообробка), Рівне
10.2020 – По теперішній час (6 років 1 місяць)

Обов'язки:

- продавати послуги з металообробки;
- створювати і розширювати клієнтську базу;
- супроводжувати проект від моменту звернення клієнта до видачі замовлення;
- звітуватись про виконану роботу;
- спілкування з клієнтами / партнерами по телефону / емайл ;
- орієнтуватись в загальних поняттях металообробки;
- знати межі технічних можливостей виробництва;
- відповідальність, енергійність, пунктуальність, наполегливість;
- вміння працювати на результат.

менеджер з туризму

"КОЛУМБ", "ТАЙМ АУТ ДА" (туризм), Рівне
02.2018 – 03.2020 (2 роки)

Обов'язки:

- Здійснення бронювань готелів для клієнтів в спеціальній системі, внесення змін до бронювання, перевірка отримання бронювання готелем тощо.
- Спілкування з клієнтами / партнерами по телефону / емайл.
- Підтримка клієнтів під час усієї поїздки.
- Прийом замовлень і консультування клієнтів по телефону, email і соцмережах.
- Повний супровід клієнта від покупки і до отримання замовлення.
- Зустріч іноземних партнерів в міжнородному аеропорті Бориспіль. Супровід під час зустрічі.
- Навчання "work shop" - Turkey.

Освіта

ЗОШ №9 (Рівне)

середня, 09.1989 – 05.1998 (8 років 7 місяців)

Знання мов

Англійська - Вище середнього, Арабська - Початковий, Турецька - Початковий

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Ведення бази даних замовлень у CRM системі. - Комунікабельність, дисциплінованість; - Швидка адаптація до нових умов роботи, нових обов'язків; - Досвід роботи при постійному спілкуванні з клієнтами, висока стресостійкість; - Добросовісне ставлення до власних обов'язків; - Впевнений користувач ПК, 1С на середньому рівні, Word, Excel на середньому рівні;
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: • відповідальність; • комунікабельність; • вміння справляти гарне враження при зустрічі (як особистій, так і по телефону); • бажання вчитись та розвиватись; Захоплююсь іноземними мовами, люблю подорожувати, обожнюю спілкуваггя з новими людьми.