

# Войцеховська Олена

## МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ, 13 000 ГРН.

🔄 16 травня  
2022

📍 Місто: [Львів](#)

Вік: 49 років

Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота, плаваючий графік роботи

Категорії: Логістика, доставка, склад, Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Перебуваю в шлюбі    ✓ Є діти    ✓ Готова до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Опис

Войцеховська Олена

МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ, 13 000 ГРН.

12 квітня Місто: Львів

Вік: 45 років

Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота, плаваючий графік роботи

Категорії: Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі

Перебуваю в шлюбі Є діти Готова до відряджень

### Досвід роботи

Фахівець з інформаційного забезпечення віділу обслуговування зовнішніх клієнтів.

ТзОВ "Міжнародний Центр Підтримки" (Доставка інтернет замовлень, поштових відправлень С2С з-за кордону.),

Львів

09.2018 – По теперішній час (3 роки 7 місяців)

Обов'язки:

Інформаційний супровід замовників в галузі e-commerce та поштових відправлень С2С з-за кордону.

Підготовка документів по розмитненню міжнародних відправлень.

Менеджер (управитель) з питань регіонального розвитку мережі відділень

Західного регіону.

ТзОВ "Торговий Дім "Міст Експрес" (Поштово-логістичні послуги.), львів

09.2014 – 09.2018 (4 роки )

Обов'язки:

Підбір персоналу, навчання технологічного процесу, операційний супровід роботи віділень, організація документообігу та взаєморозрахунків з Агентами (агентські угоди, акти приймання-передачі приміщень, розрахунок агентської винагороди).

Ведення управлінського обліку основних засобів по філійній мережі підприємства в 1С: УТП.

Оператор довідкового центрут/call-center, гаряча лінія 0800501651

ТзОВ "Торговий Дім "Міст Експрес" (Поштово-логістичні послуги.), Львів

04.2011 – 09.2014 (3 роки 5 місяців)

Обов'язки:

Інформаційний супровід клієнтів Компанії.

Спеціаліст відділу роботи з рекламаціями

ТзОВ "Торговий Дім "Міст Експрес" (Поштово-логістичні послуги.), Львів

08.2010 – 08.2011 (1 рік )

Обов'язки:

Опрацювання рекламацій отриманих від Клієнтів компанії, винесення рішень щодо компенсаційного пакету.

Оператор довідкового центрут/call-center, гаряча лінія 0800501651

ТзОВ "Торговий Дім "Міст Експрес" (Поштово-логістичні послуги.), Львів

04.2006 – 08.2010 (4 роки 4 місяці)

Обов'язки:

Інформаційний супровід клієнтів Компанії.

менеджер по роботі з клієнтами

СПД Кузь Галина Михайлівна (продажі музикальної продукції), Львів

04.2001 – 02.2006 (4 роки 10 місяців)

Продавець - консультант

ПП Белікова С.І. (Салон весільного вбрання), Львів

04.2000 – 11.2001 (1 рік 7 місяців)

Обов'язки:

Компетентне ввічливе обслуговування відвідувачів в торговому залі. Надання грамотних консультацій з будьяких питань, що стосуються продукції та здійснення покупки. Створення комфортних умов для вибору товару.

продавець торгового залу

кооператив "Меркурій" (Роздрібна торгівля), Львів

01.1992 – 01.1993 (1 рік )

#### Обов'язки:

- консультування клієнтів по наявному асортименту товарів;
- забезпечення життєдіяльності магазину;
- слідування за станом вітрин;
- контроль наявності товару та актуальності цін;
- в роботі застосовувала індивідуальний підхід до клієнта;
- займалась формуванням спеціальних цінових пропозицій і підбором товару згідно запитів клієнта;
- визначення потреб клієнта;
- ведення бази клієнтів;

Лаборант хім-аналізу відділу охорони навколишнього середовища

Львівський завод ПО "Кінескоп" (Електролампове виробництво), Львів

12.1991 – 10.1993 (1 рік 10 місяців)

#### Освіта

Національний лісотехнічний університет України (Львів)

Спеціальність: Ландшафтний дизайн

незакінчена вища, 09.1990 – 05.1992 (2 роки 7 місяців)

#### Знання мов

Російська - Високий рівень (вільно)

#### Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: 1С Логістика, 1С:УТП. Офісні програми - впевнений користувач.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Легко вчуся та опановую специфіку нової роботи. Доброзичливість.

Комунікабельність. Висока клієнтоорієнтованість. Досвід роботи в галузі обслуговування клієнтів загалом, біля 20 років, останні 16 років в поштово-логітичній компанії "Meest Group"(ТзОВ СП РОСАН, ТзОВ "Торговий Дім "Міст Експрес") вул.Зелена, 147. Роботу в компанії змінювала у зв'язку з отриманням пропозицій у нових проектах