

Карпенко Надежда

★ ОПЕРАТОР КОНТАКТ-ЦЕНТРА, 10 000 ГРН.

🔄 12 травня
2022

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 44 роки

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: Інші пропозиції

✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Провідний фахівець відділу роботи з клієнтами

Монеувео (Мікрокредитування), Київ

07.2018 – 03.2022 (3 роки 7 місяців)

Обов'язки:

Надання консультації по продуктам компанії в режимі вхідних дзвінків.

Обробка звернень клієнтів на електронну адресу компанії.

Верифікація кредитних заявок.

Верифікація заявок клієнтів для оформлення кредитної картки.

оператор контакт-центра

Аделіна аутсорсинг (Аутсорсинг), Київ

10.2017 – 06.2018 (8 місяців)

Обов'язки:

Консультавання клієнтів по продуктам компанії в режимі вхідних дзвінків та звернень в чати.

Проведення опитувань в компанії Нова Пошта.

Вихідні дзвінки для підтвердження замовлень клієнтів в інтернет магазині.

Освіта

КНТЕУ (Київ)

Спеціальність: Ресторанна справа та сервіс. Інженер- технолог харчування
повна вища, 09.1999 – 07.2004 (4 роки 9 місяців)