

# Макаров Євген

## РУКОВОДИТЕЛЬ

🔄 21 квітня 2022 📍 Місто: [Київ](#)



Вік: 52 роки

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: Керівництво, Торгівля, продажі, закупівлі

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Опис

#### Навыки и опыт:

- Управление ресурсами / финансами;
- Управление персоналом / мотивация;
- Управление продажами - дистрибуция по всем каналам сбыта, ценообразование, ассортиментная политика;
- Стратегическое бизнес-планирование;
- Координация работы производства, логистики, продаж;
- Управление ВЭД (импорт, экспорт);
- Управление контрактами (проведение деловых переговоров на разных уровнях, разработка и подписание контрактов);
- Анализ и прогнозирование рынка и конкурентной среды;
- Практический опыт кризисного менеджмента;
- Проект менеджмент;
- Быстрое погружение в новые бизнес-процессы.

#### 1.07.2019 по настоящее время

##### Консалтинг производственно-дистрибуторских компаний.

**АНАЛИЗ РЫНКА** – исследование рынка и адаптация компании под рыночные стандарты (SWOT- анализ, корректировка ценообразования, модернизация продукции, разработка новых продуктов);

**ОБЩЕЕ УПРАВЛЕНИЕ** – проведение оценочных мероприятий, построение организационной структуры, формирование коммерческой политики по каналам сбыта, поиск новых партнеров;

**ФИНАНСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ АУДИТ** – контроль налогообложения и финансовых резервов, снижение себестоимости и увеличение прибыли;

**ПРОИЗВОДСТВО** – ускорение производственного цикла и повышение производительности, автоматизация производства, подбор оборудования для производства продукции.

#### 05.2012 — 21.06.2019

##### ООО «Петрус Кондитер» (FMCG - пищевое производство, кондитерские изделия)

##### Руководитель бизнес направления продукты питания

#### КЛЮЧЕВЫЕ ОБЯЗАННОСТИ:

Построение системы дистрибуции;

Координация работы производственного предприятия;

Операционное и административное управление кондитерским бизнесом;

Развитие ТМ в Украине и ВЭД;

Формирование маркетинговой стратегии;

Планирование и бюджетирование.

#### **ФУНКЦИОНАЛ В ПРОИЗВОДСТВЕ:**

- Согласование и утверждение плана и бюджета производства;
- Планирование производства - годовое, ежемесячное, еженедельное, ежедневное (оперативное изменение плана под потребности рынка);
- Контроль за модернизацией и ремонтом оборудования;
- Согласование покупки и запуска нового оборудования;
- Контроль на производстве за соблюдением стандартов качества;
- Контроль за обеспечением сырья, вспомогательных материалов и комплектующих для выполнения плана производства;
- Организация рабочих групп Производство – Продажи – Маркетинг с целью выпуска под потребности рынка новых видов продуктов.

#### **ФУНКЦИОНАЛ В ПРОДАЖАХ УКРАИНА, ВЭД**

- Формирование и обучение команды отдела продаж;
- Построение дистрибуции в Украине и ВЭД по всем каналам сбыта розница, сети, опт, нестандартные каналы;
- Разработка и внедрение системы ценообразования, системы скидок и бонусов в разных каналах сбыта;
- Контроль за выполнением планов продаж в Украине и ВЭД.

#### **Операционный функционал по каналу сбыта Дистрибуторы и ВЭД**

- Анализ сбыта и конкурентной среды в сегменте с учетом особенностей каждой области, особенностей основных конкурентов, выявление возможностей территорий, мониторинг конкурентов;
- Постановка и выполнение планов продаж Украина, ВЭД кг, грн, акб, приоритеты, планов по заходу денежных средств ежемесячно и ежеквартально на областном, региональном уровне для собственной команды продаж и для команд продаж дистрибуторов (в работе с внешними рынками разработка полного цикла плана развития на год, квартал, месяц по каналам сбыта розница, сети, опт, не стандарт);
- Разработка стратегии и тактики сбыта для каждого потребительского сегмента под каждую область индивидуально;
- Разработка и внедрение системно квартальных трейд программ и приоритетов;
- Разработка и внедрение национальных акций для полного цикла мотивации: команда продаж – дистрибутор – команда дистрибутора – розница;
- Разработка и внедрение программ по выводу на рынок новых продуктов, сезонных продуктов по каналам сбыта, разработка и соблюдение графика вывода новых продуктов;
- Подключение и работа с тендерными клиентами, нестандартными каналами сбыта;
- Создание фокусных команд на базе дистрибуторов;
- Работа с эксклюзивными командами на собственных филиалах;
- Разработка и внедрение программ по определению и достижению необходимого уровня дистрибуции в каждом отдельно взятом регионе/области. Определение необходимого количества точек на каждый регион /область, определение необходимого кол-ва sku в каждой торговой точке.
- Разработка внедрение программ по развитию дистрибуции по каждой отдельно взятой области в разрезе каналов сбыта по сегментам розница, опт, сети.

#### **Операционный функционал по каналу сбыта КА и PL(все национальные, локальные, региональные сети).**

- Сегментирование сетей по признаку – локальные, региональные, национальные.
- Разработка ценовой политики и ассортимента в канале;
- Организация эффективной работы отдела по работе с сетями, разработка и внедрение системы мотивации отдела по работе с сетями;
- Разработка и внедрение системы работы с Сетями при работе напрямую через РЦ от производителя и через дистрибутора;
- Формирование блоков операционной работы (проформы, ассортиментные матрицы, блоки акционных активностей, типовые формы договоров, протоколов к договорам, меморандумы, акционные рассылки);
- Разработка специальных предложений под каждого индивидуального клиента на основании особенностей территории, конкурентной среды в сети, ценового анализа представленности конкурентов в сети, утп продукта);
- Создание и подписание двух, трех фазных контрактов с каждой отдельно взятой сетью;
- Согласование и подписание графиков активностей под каждого национального оператора с учетом сезонности на месяц- квартал- год;
- Личное проведение переговоров и согласование коммерческих условий в разрезе каждой сети в рамках договорных компаний;
- Формирование отдела мерчендайзинга, разработка маршрутизации и посещений торговых точек сети с целью доминирования на полках и увеличения представленности в категории;
- Разработка, создание и ввод специальных товарных групп канале сбыта PL, подписание контрактов в PL с сохранением существующего ассортимента в Бренде, с целью увеличения доли ассортимента компании у каждого отдельно взятого национального игрока.

#### **Операционный функционал в маркетинге**

- Разработка и внедрение стратегии продвижения торговой марки на внутреннем и внешнем рынке;
- Анализ рынка и каналов сбыта;
- SWOT анализ;
- Разработка и реализация маркетинговой стратегии;
- Вывод новых продуктов на рынок, постановка задач по выводу новых продуктов под потребности внутреннего и внешних рынков, участие в формировании ТЗ, разработка форм, веса, упаковок, названий продукта с учетом производственных возможностей и особенностей оборудования.
- Формирование ценовой модели, разработка и формирование прайса на основе мониторинга цен по конкурентам и целей по маржинальной прибыли;
- Участие в разработке и создании сайта;
- Участие в разработке и внедрении ребрендинга торговой марки;
- Разработка и контроль трейд маркетинговой активности на внутреннем и внешних рынках, под особенности конкретных территорий, рынков, клиентов и анализ эффективности программ. Обеспечение увеличения доли рынка ТМ

#### **Операционный функционал в снабжении**

- Проведение переговоров с поставщиками сырья и материалов с целью получения конкурентных цен и условий по оплате;
- Контроль мониторинга цен на сырье и материалы в рынке на еженедельной / ежемесячной основе;
- Оптимизация остатков сырья и материалов на складах производства;
- Контроль закупки сырья и материалов;

#### **Достижения:**

Создал эффективную команду продаж;

Построил рабочую систему дистрибуции;

Произвел реорганизацию менеджмента на производственном предприятии;

Произвел ребрендинг торговой марки;

Представил продукцию компании во всех национальных сетях Украины, по многим сетям одновременно Бренд и Приват;

Вывел направление в ТОП 10 игроков в национальном масштабе на рынке Украины в мучной группе кондитерские изделия;

Увеличил стоимость ТМ;

Увеличил маржинальность и прибыль компании.

#### **Ноябрь 2010 — Февраль 2012**

**ООО «Голден Дистрибьюшн» (FMCG - пищевое производство, снеки)**

**Директор предприятия по сбыту**

#### **Ключевые обязанности:**

Построение системы дистрибуции;

Операционное и административное управление снековым бизнесом;

Развитие ТМ в Украине;

Формирование маркетинговой стратегии;

Планирование и бюджетирование;

В функциональном подчинении отдел продаж с эксклюзивными командами по территории Украины, отдел КА, отдел прямых продаж на базе собственного филиала компании в Киеве.

#### **Операционный функционал:**

- Формирование и обучение команды отдела продаж;
- Планирование продаж по сегментам сбыта, построение системы дистрибуции;
- Определение условий и заключение контрактов с ключевыми клиентами.
- Разработка системы мотивации торгового персонала компании.
- Организация и проведение мероприятий стимулирования сбыта.
- Участие в разработке стратегии развития бизнеса.

- Анализ деятельности конкурентов
- Подписание контрактов и построение системы работы с крупными логистическими компаниями в Украине.
- Подписание контрактов и организация работы по проектам PL.
- Разработка и внедрение системы эксклюзивных команд в регионах Украины.
- Выполнение KPI – чистая прибыль, объем реализации, доля рынка %
- Построения системы прямой дистрибуции Киев
- Разработка и проведение мероприятий стимулирования сбыта.
- Контроль количественных и качественных показателей дистрибуции.
- Поиск альтернативных каналов сбыта.
- Аудит розницы, оценка ситуации, планирование показателей.
- Планирование бюджетов, объемов продаж, финансовых результатов, развитие территорий.
- Разработка развития продаж и продвижения брэндов по направлениям с учетом специфики территорий.
- Планирование, разработка и проведение трейд маркетинговых мероприятий
- Разработка и внедрение стандартов представленности.
- Поиск, разработка, внедрение нестандартного торгового оборудования

#### **Достижения:**

Построил эффективную систему дистрибуции с эксклюзивными командами на территории Украины. Добился более 50% НД в Украине;

Создал дееспособный коллектив (команду).

Участвовал в проекте маршрутизация – построение экономически выгодных и рациональных маршрутов отдела продаж по Украине.

Прирост в продажах по территориям Украины во всех каналах сбыта +20% год к году.

Получен сертификат за преданность компании, самоотдачу и профессионализм в работе.

Подписан значимый для компании ООО "Голден Дистрибьюшн" контракта в категории "PL" с АТБ

#### **Октябрь 2008 — ноябрь 2010**

##### **ООО «Голден Дистрибьюшн» (FMCG - пищевое производство, снеки)**

#### **Директор отдела по работе с ключевыми клиентами**

В функциональном подчинении прямом отдел по работе с ключевыми клиентами, косвенном фокусные и эксклюзивные команды на дистрибуторах по Украине.

#### **Ключевые обязанности:**

Организация и контроль работы с локальными, региональными, национальными сетями в Украине.

Анализ экономической эффективности проектов

Создание и внедрение бизнес - процессов подразделения по работе с ключевыми клиентами.

Организация и контроль работы подразделений компании по работе с ключевыми клиентами.

Контроль качества клиентского сервиса: контроль за соблюдением сроков исполнения работ, контроль качества представляемых клиентам предложений и продуктов

#### **Операционный функционал:**

- Договорная компания: подготовка и проведение годовых переговоров, подписание договоров и дополнений, подписание ассортиментных матриц, подписание места и доли на полках, подписание маркетинговых активностей и бюджетов.
- Запуск новинок: презентация, ввод в Сеть (карточки/спецификации), закрепление места на полке (планограммы), продвижение (согласование параметров активностей)
- Обработка заказов: анализ соответствия заказа рабочей матрицы, анализ остатков и оборачиваемости позиции, обработка заказов согласно, лимита по дебиторке, контроль выполнения заказов, контроль выполнения планов
- Контроль выполнения планов по заходу денежных средств: контроль поступления денежных средств согласно договорным условиям, урегулирование проблемных ситуаций, расчет сумм на оплату, акты сверок, проведение взаиморасчетов

#### **Достижения:**

Представлена продукция компании во всех сетях Украины, введена ТМ «Топ Снек» во все сети Украины в течении месяца с момента выхода ТМ, регулярный рост продаж в канале на протяжении срока работы

#### **Июль 2008 — октябрь 2008**

##### **ООО ИИ «БФДУ», г.Киев (FMCG-пищевое производство, снеки).**

#### **Директор отдела по работе с ключевыми клиентами.**

В функциональном подчинении подразделения по работе с ключевыми клиентами на филиалах ООО ИИ «БФДУ» Украины, фокусные команды на филиалах дистрибуторов по Украине.

**Ключевые обязанности:**

Организация и контроль работы с локальными, региональными, национальными сетями в Украине.  
Анализ экономической эффективности проектов  
Создание и внедрение бизнес - процессов подразделениям по работе с ключевыми клиентами.  
Организация и контроль работы подразделений компании по работе с ключевыми клиентами.  
Контроль качества клиентского сервиса: контроль за соблюдением сроков исполнения работ, контроль качества представляемых клиентам предложений и продуктов

Подготовка ООО ИИ «БФДУ» к покупке компанией ООО «Голден Дистрибьюшн»

**Достижения:**

Подключены все Сети Украины, успешно проведена сделка по продаже компании ООО ИИ «БФДУ», компании ООО «Голден Дистрибьюшн».

**Май 2007 — июнь 2008**

**ООО ИИ «БФДУ» (FMCG – пищевое производство, снеки)**

**Заместитель коммерческого директора по работе с ключевыми клиентами**

В функциональном подчинении отдел по работе с ключевыми клиентами.

**Ключевые обязанности:**

Организация отдела по работе с ключевыми клиентами и управление;

Разработка эффективных коммерческих предложений, проведение переговоров и заключение договоров  
Своевременное выявление проблем сбыта и оперативное принятие действенных мер (решений) по их устранению;  
Планирование развития отдела, формирование команды, распределение полномочий, координация работы сотрудников, вовлеченных в реализацию проектов;  
Обеспечение эффективной работы сотрудников (постановка целей, мотивация, аудит, оценка).

**Достижения:**

Сформирован эффективный отдел по работе с ключевыми клиентами с "нуля"  
Подписаны контракты со всеми значимыми ключевыми клиентами Украины

**Апрель 2005 — апрель 2007**

**ТПГ Рэйнфорд ООО «Пивной Дом» (FMCG-алкоголь)**

**Региональный менеджер Центрального региона Украины, Руководитель Дистрибуции Киев.**

В функциональном подчинении отдел прямых продаж на базе собственного филиала компании в Киеве, территориальные менеджеры в регионах: Винница, Житомир, Хмельницкий, Чернигов, Черкассы.

**Ключевые обязанности:**

Организация и контроль работы дистрибуторов в закрепленном регионе, формирование базы Дистрибуторов в регионе, сбор и анализ информации, поддержка в актуальном состоянии  
Разработка и внедрение мотивации торгового персонала, работа с командой ТП  
Ведение переговоров с национальными сетями  
Вывод и продвижение новых ТМ. Развитие Дистрибуции на вверенной территории  
Разработка и проведение трейд - маркетинговых акций  
Разработка внутрифирменных стандартов  
Работа с дистрибуторами в регионах (Винница, Житомир, Хмельницкий, Чернигов, Черкассы, Киев филиал).  
Выполнение плана продаж и плана по заходу денежных средств  
Подписание контрактов в масштабах Украины со всеми национальными сетями

**Достижения:**

В структуре ООО «Пивной Дом» за полтора года мною пройдена цепочка должностей - бренд менеджер, супервайзер, руководитель торгового отдела, региональный менеджер, руководитель дистрибуции.  
Успешно выведена на рынок новая ТМ «Ай Петри», ТМ «Алаверди» , открыт прибыльный филиал в Киеве

**образование:**

2004 – **Донецкий национальный технический университет (второе высшее образование)**

Менеджмента организаций, Экономист-менеджер в области менеджмента организаций., Квалификационный аттестат экономиста-менеджера НК №25636965.

1996 – **Донецкий государственный технический университет (первое высшее образование)**

Строительный, Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов, Квалификационный аттестат инженера-строителя ЛС № 005167.

**Знание языков:** русский, украинский

**Повышение квалификации, тренинги, награды:**

**2017 - Грамота за высокий профессионализм, личный вклад в развитие пищевой промышленности**

Черкасская область, мэр

2016 – **Командообразование**, Академия

2015 – **Содержательная презентация. Метод Питчинга TRAINING FORSE**, Сертификат № P 04538

2015 – **Грамота за высокие показатели итогов 2015 года, лучшую динамику продаж и эффективное руководство**. Президент группы компаний

2010 – **Команда мечты "NTA"** Агентство рационального обучения, бизнес-тренер Максим Голубев, Сертификат № 122/046/2688

2008 – **Технологии ведения эффективных переговоров (техника проведения эффективных переговоров, техника ведения эффективных сделок, переговоры в стрессовых ситуациях, навыки эффективного планирования)**. Бизнес-Практик, Бизнес-тренер Сергей Лещинский., Сертификат № 000151

2008 – **Сущность регионального коммерческого управления (Шаги продаж, коучинг, выполнение задач, мотивация, управление продажами на территории, коммуникационные навыки, организация и проведение встреч и брифингов, техника проведение переговоров)**. "Human capital solutions", Senior Consultant (Старший Консультант) Dragosh Stancu

2007 – **Организация работы супервайзера (лидерство, стили управления командой, роли и ответственности, эффективное построение команды, система оценки работы, подбор персонала)**.

Киевский центр онтопсихологии корпорация «Бизнес – Мастер», Директор корпорации К. Бордунос. Бизнес-тренер Сергей Лещинский. Сертификат № 0078191

2007 – **Технология Переговоров (техника переговоров о продаже, тактика конкурентных переговоров, манипуляторные приемы)**. Training Force, Бизнес-тренер Юлия Голубева., Сертификат № S011210

2006 – **Управление временем и делегирование**. Infor Manager, Бизнес-тренер Людмила Богуш