# Макаренко Татьяна



## КЕРІВНИК ВІДДІЛУ, 20 000 ГРН.

25 квітня 2022 Місто: Київ

Вік: 58 років
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: HR, управління персоналом, Керівництво, Торгівля, продажі, закупівлі

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

**Досвід роботи**

### ФОП, директор

Туристичне агенство 'SEQUOIA TRAVEL' (Туризм), Київ
06.2018 – 02.2022 (3 роки 8 місяців)

Обов'язки:

Основні обов'язки:

• створення з «0», розвиток, бізнес-планування, контроль діяльності туристичного агенства;

• поточне управління, контроль, взаємодія з державними структурами, контролюючими органами та комерційними організаціями;

• ведення переговорів, підготовка комерційних пропозицій, погодження договорів, управління ризиками;

• навчання, кадровий супровід, управління та оптимізація роботи персоналу;

• розробка та проведення маркетингових акцій, розробка рекламних матеріалів, участь у міжнародних виставках та конференціях;

• розробка комерційних договорів, ведення кадрового діловодства, моніторинг та аналіз чинного законодавства по галузі та інші юридичні питання пов'язані з діяльністю агенства;

• участь у переговорах різних рівнів, у т.ч. за участю іноземних представників;

• забезпечення та ведення правильного та своєчасного бухгалтерського обліку, нарахування та перерахування податків та зборів, підготовки та здачі звітності;

• маю досвід роботи з системою публічних електронних закупівель

### Керівник філії

СК «Ренесанс Життя» (Страхування життя), Київ
03.2014 – 12.2016 (2 роки 9 місяців)

Обов'язки:

• Підбір, навчання та супровід персоналу

• Лекційна діяльність (бізнес-тренер)

• Аналіз результатів продажу та якості обслуговування клієнтів, розробка заходів щодо виконання плану продажу.

• Забезпечення та контроль виконання плану продажу. Документообіг та звітність з філії

• Складання індивідуальних планів розвитку та мотивації фінансових консультантів та менеджерів

• Переговори з клієнтами, укладання договорів, консультації та супровід клієнтів

## керівник групи

ФОП (Надання послуг населенню), Київ

07.2004 – 03.2014 (9 років 7 місяців)

Обов'язки:

Незалежний консультант,  керівник групи

Компанія прямих продажів, MLM бізнес (Косметика, продукція Wellness)

Пошук, прийом, навчання та супровід консультантів та бізнес-партнерів, пошук та супровід клієнтів, просування продукції, проведення презентацій, лекцій, майстер-класів, бізнес-тренінгів.

## Освіта

### Національна академія внутрішніх справ України (Київ)

Спеціальність: Юрист-правознавець

повна вища, 09.1997 – 05.2005 (7 років 7 місяців)

## Знання мов

Російська - Високий рівень (вільно), Українська - Високий рівень (вільно), Англійська - Нижче середнього

## Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Офісні програми, CRM, соціальні мережі
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Регулярно проходила тренінги з туризму, страхування, продажів, мережевого маркетингу, психології та особистісного зростання, косметології, основ підприємництва. Регулярно брала участь у тренінгах, семінарах, конференціях. Безперервно вивчаю спеціальну літературу, відстежую зміни у законодавчих актах, інструкціях з галузі та застосовую інформацію у роботі. Професійні навички: • організаційні та управлінські • реорганізації процесів та управління змінами в т.ч. та в кризових ситуаціях • створення документообігу та товарообігу • розробка комерційних договорів • ведення кадрового діловодства • досвід підприємницької діяльності, роботи у торгівлі • вміння працювати з людьми із різних соціальних груп, великий досвід публічних виступів (в аудиторіях до 500 осіб) у групах від 3-50 осіб. • уміння чути людей, знаходити компроміс, виявляти потреби людей, мотивувати, ставити цілі, аналізувати результати діяльності. • Вміння працювати з великими обсягами інформації додаткова інформація Відповідальність, організованість, висока працездатність, швидке навчання, націленість на результат, не конфліктна. Маю аналітичне мислення, у стресових ситуаціях здатна адекватно мислити і діяти. Вмію, за необхідності, виявити ініціативу та взяти на себе відповідальність за її реалізацію. Гарне почуття гумору. Без шкідливих звичок http://youtu.be/gAd-Fp2EQyo посилання на одну з моїх лекцій
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Пошук постійної роботи. Оплата праці- договірна