Мысник Николай



ОПЕРАТОР ПК, АДМІНІСТРАТОР, 15 000 ГРН.

28 квітня 2022 Місто: Полтава

Вік: 35 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота
Категорії: Реклама, маркетинг, PR, Телекомунікація та зв'язок, Торгівля, продажі, закупівлі

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Мысник Николай Сергеевич

Оператор, офис-менеджер, администратор, 10 000 грн

Повна зайнятість, дистанційна робота.

Вік: 30 років

Місто: Полтава

Досвід роботи

Оператор

з 03.2019 по 02.2022 (2 роки 11 місяців)
IT-Service, Вся Украина (Ремонт и обслуживание компьютерной и офисной техники, тех. поддержка по телефону.)

- приём входящих звонков от клиентов компании
- совершение входящих звонков клиентам компании и информирование по состоянию их техники (ремонт/выдача)
- консультация по настройке и установка ПО
- заявки на вызов мастера по ремонту комп. техники на дом
- консультация по готовым заказам и выдаче их клиенту

Оператор

з 03.2018 по 02.2020 (1 рік 11 місяців)
Predictoria, Київ (Центр монетизации стримеров)

Консультация по функциям и возможностям сервиса для стримеров и зрителей.

Оператор ПК

з 05.2016 по 12.2017 (1 рік 7 місяців)
Triolan, Полтава (Предоставление услуг кабельного ТВ и интернета)

Оператор ПК, обработка входящих и исходящих звонков. Консультация потенциальных и существующих клиентов компании.

Оператор Call-centre

з 08.2014 по 05.2015 (9 місяців)
Mirotel Systems, Полтава (Предоставление PR услуг для физ. и юридических лиц)

Обработка входящих и исходящих звонков. Консультация клиентов об услугах компании. Занесение данных клиента в базу и работа с данными. Услуга «Adphone» для корпоративных клиентов Московского региона.

Оператор Call-centre

з 08.2013 по 06.2014 (10 місяців)
АО "Киевстар" (www.kyivstar.ua), Полтава (Предоставление услуг кабельного ТВ и интернета)

Приём входящих и исходящих звонков. Консультация потенциальных и существующих клиентов компании. Предоставление доп. платных услуг компании.

Освіта

ПІЕМ "СВІТОЧ"

Менеджмент информационных технологий, Полтава
Вища, з 2009 по 2012 (2 роки 10 місяців)

Получил полное высшее образование, по специальности -Менеджмент организации Бакалавр. Получил навыки и знания о государственных структурах и их учреждений. Осуществление внешнеэкономической деятельности предприятием, выпуск продукции, или создание услуг которые были бы конкурентоспособными на зарубежных или отечественных рынках.

Додаткова освіта

Професійно-технічне училище №9 (1 сентября 2006 - 26 июля 2009)

Професійні та інші навички

- Навички роботи з комп'ютером
  Компьютерные навыки
  - Пакет программ Microsoft Office
  - Графические редакторы
  - Установка дополнительного программного обеспечения, отладка, настройка.
  - Ремонт и обслуживание компьютерной, офисной техники.

Знання мов

- Українська — вільно
- Російська — вільно
- Англійська — середній

Увлечения и интересы:

Игровая индустрия, киберспорт, выписка всевозможных журналов, как научно-популярных так и художественных, комиксов, арт-буков, и тд.
Хобби и развлечения: видеоигры, просмотр фильмов всевозможных жанров, чтение фэнтези и художественной литературы зарубежных и отечественных писателей.