

Слаква Олексій

КЕРІВНИК, ТОП-МЕНЕДЖЕР, 37 000 ГРН.

🔄 2 травня
2022

📍 Місто: [Київ](#)

📍 Готовий до відряджень: [Львів](#), [Одеса](#), [Чернівці](#)

Вік: 51 рік

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Готельний бізнес, Керівництво, Туризм та спорт

✓ Готовий до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

з 09.2021 по (7 місяців)

ТОВ "Метрополіс Сервіс", Київ (послуга ЖК)

Навчання, контроль технічного персоналу, розробка стандартів, координація дитячої роботи, орієнтація на ефективність.

Формування, що при введенні складних завдань по вирощуванню обов'язків. Система робота з рекламою, шарфами. Переговори з пост-співачами. Проведення аудиту, формування кількості операцій.

Періодичний контроль офісу, поява нежиттєздатності і ліквідація офісу.

Робот з документальним фільмом, що формує чековий лист.

Менеджер по запуску компанії,

з 11.2019 по 09.2021 (1 видання 10 місяців)

ТОВ SHEN Послуги, Київ (прибирання, об'єкт)

Формування бюджету за запитом відділів закупівель, персоналу, служб і служб.

Форма документів (технологічні картки, чекові листи, норми, стандарти, графіки, худий), проводиться навчання персоналу, нових менеджерів.

Adaptatsiya до персоналу, навчання, керування я контролюю. Проведення контрольного аудиту, розробка стратегічних кастролі для реалізації продукції. Поговоріть з депутатом.

Запуск продовольчих ринків, торгових центрів, торгових центрів, торгових підприємств.

Менеджер з прибирання

з 05.2019 по 09.2019 (4 місяці)

Прибирання житлово-комунального господарства, Москва (прибирання)

Запустіть об'єкт з нуля. Розробка технологічних карт і маршрутів, підготовка заявок на обладнання, кошти, інвентар. Робота по підборі персоналу, навчання, адаптації. Ведення основної звітної документації. Бюджетування і КП. Контроль якості послуг, що надаються. ЖК "Мосфільмовський".

Керівник прибирання

з 06.2017 по 05.2019 (1 видання 11 місяців)

ТОВ "Смарт Клінінг", Москва (прибирання, надання послуг)

Планування, організація, контроль процесу внутрішнього прибирання, прилеглої території відповідно до вимог і стандартів об'єкта. Підбір, навчання, адаптація персоналу, проведення тренінгів, спрямованих на підвищення якості послуг, що надаються. Співпраця та контроль з сервісними підрядниками.

Планування поточних, періодичних і додаткових робіт, бюджетування.

Звітність в 1С, закупівля витратних матеріалів, інвентарю, обладнання, співпраця з сервісними організаціями.

Підготовка табелів, додаткові роботи.

Участь у переговорах з новими орендарями, розрахунок КП. Укладення договорів з орендарями, обслуговування клієнтів.

Формування звітів, проведення перевірок якості робіт. Оперативне реагування на побажання гостей і клієнта.

Робота з іншими службами, що беруть участь в загальному процесі технічного обслуговування об'єкта.

БК "Ком Сіті", МФК "Легенда Цветного", ВР "Факторія".

Менеджер з прибирання

з 06.2013 по 06.2017 (4 скелясті)

F5Service, Москва (Прибирання, аутсорсинг)

Організація роботи лінійного персоналу на об'єкті (готель 5 * Ritz Carlton Москва) контроль якості наданих послуг з прибирання.

Підбір, навчання, адаптація персоналу на об'єкті. Ведення документації, складання графіків, звітів.

Вирішення питань і завдань, спрямованих на поліпшення сервісу і надання послуг.

Відповідність стандартам готелю.

Часткове вирішення питань щодо виконання робіт автостоянки, прилеглої території.

Куратор: Робота, навчання, адаптація лінійного персоналу для готелів Москви, Московської області, Краснодарського краю.

Ведення звітної документації, складання табелів.

Вирішення питань з керівництвом готелів для взаємовигідного співробітництва, якісного виконання послуг і стандартів.

Проведення тренінгів для персоналу. Ведення переговорів з клієнтом.

Оператор очищення інтер'єру

з 07.2011 по 05.2012 (10 місяців)

Huatt Regency Київ, Київ (прибирання)

Дотримання, підтримання порядку і чистота громадських зон готелю за стандартами, роботи на підлогових пральних машинах.

Своєчасне виконання різних робіт в різних зонах готелю (вестибюль, конференц-зали, SPA, фітнес і т.д.)

Спільної роботи.

Директор меблевого салону

з 04.2004 по 07.2011 (7 років 3 місяці)

"БОЛЕРО", Кривий Ріг (роздріб)

Знання асортименту представлених товарів, консультація покупця, технічний опис товару. Відвідування вимірювань, розробка проекту.

Підтримка клієнта протягом усього проекту.

Документація, переговори з заводами, вирішення спірних питань.

Робота над результатом і повним набором клієнта.

Освіта

КГПІ

Природна історія, Кривий Ріг

Вища, з 1992 по 1998 рік (5 рок 9 місяців)

Викладач хімії та біології

Додаткова освіта

Російський державний університет туризму і сервісу, підвищення кваліфікації (2013, 14 днів)

Професійні та зовнішні посилання

Znannya mov

Російська — вільно

Українська — вільна

Англійська — середній

Italiyska — початк.

Рекомендації

Ходорківська Марина Володимирівна

Керівник до відділення, ТОВ ШЕНЬ Сервіс, +380672307734 (загалний)

Додаткова Інформація

Цілеспрямованість, вирішення завдань, спірних питань.

Підбір, адаптація, навчання персоналу.Проведення тренінгів.

Планування

Формування, розвиток, захист бюджету. Пріоритизація.Контроль якості. Планування закупівель, робота з постачальниками.

Робота з великою кількістю інформації. Клієнт фокус

Спільної роботи.