Плющ Виктория

АНАЛИТИК, 15 000 ГРН.

2 червня 2022 Місто: Дніпро

Вік: 40 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, додатковий заробіток
Категорії: IT, WEB фахівці, Банківська справа, ломбарди, Виробництво

✔ Перебуваю в шлюбі

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Плющ Виктория Сергеевна

Дата рождения: 17 июля 1986г.

Семейное положение: замужем

Образование: **Межрегиональная Академия управления персоналом**

Специальность-**Международная экономика и банковское дело**

Имеются 2 диплома бакалавра с отличием – международный и государственный образцы по специальности Международная экономика и финансы

Международный образец – ДБ№066596

Государственный образец – КВ№32977007

Опыт работы:

04.11.2005г.-19.05.2006г. – КБ «Приватбанк», консультант службы 8800 ДМКЦ – ЦЭБ

01.12.2005г.-19.05.2006г. – КБ «Приватбанк», электронный магазин «Ревотел», «Приват-Электрон» - помощник бухгалтера

01.03.2007г.– 28.05.2008г. – КБ «Приватбанк», специалист Контактного Центра ГО, департамент «Коллекторское агентство»

29.05.2008г. - 31.12.2009г.– переведена на должность ведущий специалист по обработке входящих обращений Контактного Центра ГО, департамент «Коллекторское агентство»

Выполняемые функции:

- проведение переговоров в телефонном режиме с должниками по розничным кредитным продуктам банка;
- работа в телефонном режиме с должниками по программам ипотечного кредитования и автокредитования;
- формирование писем-уведомлений в адрес должников;
- обучение и консультирование стажеров КЦ.

Дополнительные функции:

- контроль своевременности начала и окончания рабочих смен, выяснение причин невыхода в смену сотрудников при необходимости;
- контроль соблюдения порядка в помещении КЦ;
- обеспечение работой сотрудников на протяжении всей рабочей смены;

- контроль трудовой дисциплины сотрудников всей смены (и операторов, и супервайзеров);
- распределение рабочих баз по рабочим местам , контроль их обработки; сбор обработанных баз;
- проведение анализа входящих обращений (корреспонденции).

Производственные и профессиональные достижения:

- приняла участие в тренинге "Эффективный оператор Контактного Центра".

01.01.2010г. –15.01.2011г. - переведена на должность Специалист по статистическому анализу и управлению кредитным риском ГО, «Департамент по управлению процессом возврата проблемной задолженности»

Выполняемые функции:

- прием, анализ и обработка баз проблемных активов Приват Банка и А-Банка,

- проверка баз и устранение ошибок отражения текущей информации в разрезе активов,

- подготовка статистических данных по эффективности отработки проблемных активов кредитными инспекторами и операторами КЦ. - расчет комиссионного вознаграждения,

- выполнение тестовых и аналитических просчетов разового характера,

- расчет бонусного вознаграждения сотрудников ДКА,

- составление приказов бонусного вознаграждения сотрудников ДКА,

-создание первичной аналитической отчетности на срезе месяца по работе Департамента по возврату проблемной задолженности Hard,Legal Collection,

-работа по контролю эффективности работы Департамента по возврату проблемной задолженности Soft Collection Контактный Центр вынесение предложений по повышению эффективности работы данного подразделения, решение сложных, проблемных ситуаций.

16.01.2011г.- 19.09.2011г. - переведена на должность Специалист по управлению кредитным риском ГО, Направление Credit Collection

20.09.2011г. -17.06.2012г. - Ведущий специалист по организации технологических процессов Hard Collection ГО, Направление Credit Collection

Выполняемые функции:

- технологическое и аналитическое сопровождение работы Направления Hard Collection,

- подготовка расширенного анализа результатов работы Направления на основе формируемых отчетов, выявление слабых мест, вынесение предложений по повышению эффективности работы.

18.06.2012г.- январь 2016г. - Ведущий специалист по оценке и мотивации персонала Направления Credit Collection ГО, Направление Credit Collection.

Выполняемые функции:

- расчет и сопровождение процесса начисления бонусного вознаграждения,

- расчет и сопровождение себестоимости отработки посредством мотивации,

- обработка и анализ технических недостатков автоматического процесса начисления бонусного вознаграждения с целью устранения на технологическом уровне,

- планирование бюджетных показателей.

03.10.19 – февраль 2020г. - занимала должность Специалист по бюджетированию и бизнес-планированию КЦ Soft Collection ГО

Март 2020г. – август 2020г. –работа в А-банке, занимала должность Аналитик баз данных, квалификационный уровень - Junior

Знание ПК: знания SQL(создание баз данных, работа с запросами, временные таблицы, создание индексов, операторы ранжирования, операторы итогов, работа с хранимыми процедурами), Word, Excel, Internet, Access, работа с базами данных CDBF, банковские комплексы: «Проминь», Приват48, Приват24, работа с комплексом QB REPORT.

Закончила банковские курсы SQL SAP IQ. Есть сертификат.

Дополнительно окончила курс «Разработка баз данных SQL» в школе Level Up.

Деловые качества: высокий уровень ответственности, целеустремленность, быстрая обучаемость.

Личные качества: коммуникабельность, порядочность, ответственность, внимательность, правильная речь.