Кажукало Діана



МЕНЕДЖЕР, 20 000 ГРН.

10 травня 2022 Місто: Київ

Вік: 34 роки

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: IT, WEB фахівці, Логістика, доставка, склад, Офісний персонал

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Фахівець відділу контролю якості

Розетка.уа (Интернет продажі), Київ

10.2018 – 04.2022 (3 роки 6 місяців)

Обов'язки:

В мої обов'язки входило наступне:

- консультація, та розв'язання питань, по зверненнях клієнтів, та партнерів компанії, які надходили через месенджери, та особисті кабінети сайту.

- консультація в телефонному режимі партнерів компанії, по процесах роботи на платформі, та фіксація звернень клієнтів компанії, і подальша їх передача для опрацювання.

- проведення фінансових операцій, а саме повернення комісії, після перевірки документів.

- інформування партнерів, про зміни в процесі роботи на платформі.

- вирішення спірних питань, які виникали між партнерами та клієнтами.

- фіксація порушень домовленостей, якщо після перевірки вони виявлялись.

- за сумісництвом, опрацьовувала кредитні заявки.

Освіта

Харківський національний університет внутрішніх справ за напрямом підготовки "Правознавство". (Харків)

Спеціальність: Факультет: Юриспруденція та правознавство.

повна вища, 09.2011 – 04.2014 (2 роки 7 місяців)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: zendesk.com, Target Finance, admin-market, IC Сервіс Деск, Системою телекомунікаційного Білінгу CUBIC та work.volia, ProactiveTroubleshooting, iCsat.
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Особисті якості: • пунктуальна; • аналітичний спосіб мислення; • товариська та доброзичлива; • висока мотивація та самоорганізація; • орієнтація на результат; • відповідальна та наполеглива у реалізації цілей. Хобі: - заняття стретчингом, та в спортивному залі. - велосипед та байдарки. - читання художньої літератури.
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Перш за все в роботі ціню високу організованість процесу роботи, атмосферу колективу і місця роботи, та рівень оплати. Ціль пошуку роботи, це бажання брати участь в соціальному житті країни, бездіяльність не про мене, та як це не тривіально заробіток грош