

# Ситник Ірина



## ОФІС-МЕНЕДЖЕР, МЕНЕДЖЕР З ПЕРСОНАЛУ, ТІМЛІД, ОРГАНІЗАТОР ЗАХОДІВ, ПЕДАГОГ В ТВОРЧИЙ КОЛЕКТИВ, 17 000 ГРН.

🔄 11 травня  
2022

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 26 років

Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота, разова робота

Категорії: HR, управління персоналом, Наука, освіта, переклади, Офісний персонал

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### Менеджер з продажу (холодна\гаряча база), коуч, тимлід. менеджер по роботі з колективом

FoundU (трейдинг), Київ  
07.2021 – 02.2022 (7 місяців)

#### Обов'язки:

Менеджер з продажу : робота з клієнтською базою, установлення потреб клієнтів та пропозиція товару компанії, робота з анкетами CRM, робота над запереченнями, корекція скрипту під себе

Коуч : навчання клієнтів проданому товару, ведення курсу на індивідуальній основі з за допомогою телефону та сайту

Тімлід: контроль якості роботи команди, коректне заповнення менеджерами бази CRM, робота над дикцією, мотивацією, розумінням товару для продажу, проведення тренажів-розминок, тренажів на покращення навичок розмови і розуміння клієнта. Переробка скрипта під певні бази клієнтів

Менеджер по роботі з колективом : проведення навчань на різні посади, допомога HR у виборі співробітників

#### Менеджер з продажу( холодної бази)

Fitzroy (трейдинг), Київ  
06.2021 – 07.2021

#### Обов'язки:

Перевірка (зідзвон) бази з клієнтами, заохочення їх до придбання продукції, робота над запереченнями, ведення анкет в CRM

#### Консультант-продавець кіномаркету, фасувальник-упакувальник кіномаркету

Планета Кіно (кінотеатр), Київ  
06.2019 – 05.2021 (1 рік 10 місяців)

#### Обов'язки:

По обов'язків консультанта-продавця входило: вітання покупців у кіномаркеті, розпив напоїв, пропозиція кошика для

до обов'язків консулянта продавці входило: встановлення у кіномаркеті, розлив напоїв, презентація коштів для продукції, яку беруть у кінозал. Контроль автомати самообслуговування. Контроль кави машини, слаша та пивної установки. Допомога мерчендайзеру по встановленню продукції на полицях магазину. Виконання доручень від фасувальників, мерчендайзерів, касирів, адміністраторів. Контроль роботи пристроїв обслуговування клієнтів, їх чистоту та наповнення відсутніх продуктів. Чистота в кіномеркеті (виклик клінінгової служби) та контроль наявності чистих кошків для продукції.

До обов'язків фасувальника входило : контроль якості та фасування попкорну з підігрівних бункерів, попереднє завезення мішків з попкорном із кімнати смажіння або складу, завезення необхідних товарів зі складу. Фасування різних снеків. Ведення контролю кількості та наявності пакетів (склянок, наклейок тощо) для продукту. Обслуговування приладів зберігання попкорну, контроль чистоти на робочому місці, ведення бланку списання відходів, сортування та вивіз сміття. Перетрус попкорну з підігрівуючого бункера для видалення зерен, що не відкрилися.

## Аніматор, ведуча дитячих програм, фото\відео-модель балет для флешмобів, промоутер.

ВДНГ (розваги та відпочинок), Київ  
12.2017 – 03.2019 (1 рік 2 місяці)

### Обов'язки:

Аніматор: проходження по заданній території і розважання відвідувачів ВДНГ

Ведуча дитячих програм: проведення конкурсів для розігріву і збирання їх біля сцени, розігрів перед концертом

Фото-модель: зняття роликів і фото для ютуб каналу і телевізійної програми про "Зимову Країну" на ВДНГ

Балет для флешмобів: два хореографічні номери кожних декілька годин для публіки ВДНГ

Промоутер : розповсюдження листівок з картою ВДНГ та локаціями "Зимової країни" на ній, співпраця із спонсорами зимових проектів на ВДНГ

## Освіта

### Київський Університет Культури (Київ)

Спеціальність: Режисер естради, шоу-бізнесу та масових заходів  
повна вища, 09.2017 – 05.2021 (3 роки 7 місяців)

### Додаткова освіта

- Курс: Менеджером з продажу по холодній і гарячій базі, коучем на різні напрямки, тимлідом в колл центрі
- Маю досвід в роботі в творчій сфері : проведення навчань із сценічної мови, акторської майстерності, конференсу у різних вікових груп( вмію шукати способи, як навчати на необхідні теми кого завгодно)

### Знання мов

Українська - Професійний (експерт), Російська - Професійний (експерт), Англійська - Початковий, Іспанська - Початковий

### Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Повноцінно володію комп'ютером, маю досвід роботи в таких програмах : CRM, Zoiper, Call2sip, Microsoft PowerPoint, Photoshop(windows), Microsoft Word, Microsoft Excel, Adobe Premiere Pro(windows), Movavi Video Editor(windows), Sony Vegas(windows), Канва(онлайн), при необхідності можу вивчити інші  
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Працьовита( у справі, що подобається можу викладатись на 100 і більше відсотків), відповідальна( мала досвід роботи із дорогою технікою та дітьми різних вікових груп), вмію працювати, як у команді так і одна, є прагнення нових знань і розвитку в різних напрямках, комунікабельна, вмію знаходити спільну мову з різними людьми, самокритична, креативна, емпатична.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Шукаю роботу в нову чи професійну стару команду, можу працювати і сама, правильно розподіливши за таймінгом задачі. Шукаю роботу для накопичення на цілі та для саморозвитку ( по можливості і допомога іншим) По можливості робота повина бути мене години дор