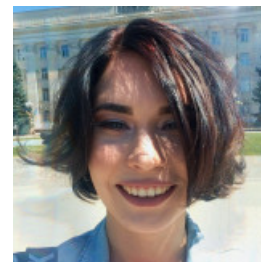


# Лобода Вероніка

★ **АДМІНІСТРАТОР, 9 000 ГРН.**

🔄 19 травня  
2022

📍 Місто: [Херсон](#)



Вік: 27 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: Медицина, фармацевтика, Офісний персонал, Керівництво

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

## Досвід роботи

### Адміністратор контакт-центру (IP-телефонії)

Медичний-лікувальний центр Taurt-Medical (Медичні послуги), Херсон  
11.2020 – По теперішній час (5 років 7 місяців)

#### Обов'язки:

- 1) Прийом телефонних дзвінків;
- 2) Online консультування;
- 3) Листування з пацієнтами;
- 4) Ведення запису приймання;
- 5) Інформування пацієнтів про послуги та вартість;
- 6) Оповіщення пацієнтів про прийом та про акції;
- 7) Відправка смс розсилок/одержання зворотного зв'язку від пацієнтів Клініки;
- 8) Ведення поточної звітності.

## Освіта

### Херсонський національний технічний університет (Херсон)

Спеціальність: Факультет інформаційних технологій та дизайну  
повна вища, 09.2016 – 06.2020 (3 роки 9 місяців)

## Додаткова освіта

- Відвідування тренінгів для себе і підвищення своєї кваліфікації (тренінги Юрія Погрібного), 2021 рік

## Знання мов

Англійська - Середній, Іспанська - Середній, Українська - Професійний (експерт)

## Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Знання офісних програм, електронна пошта, DocDream, Photoshop, Illustrator, Premiere Pro.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Особисті якості: Володію організаторськими здібностями, дисциплінована, відповідальна, стресостійка. Вмію працювати в команді. Додаткові відомості: Маю водійські права категорії «В». Стаж водіння – 3 роки. Готова до переїзду в інше місто та командировок. Свідоцтво (сертифікат про

щеплення) Covid-19, вакцина компанії Moderna.

**Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи:** Можливість професійного розвитку та кар'єрного зростання, робота в команді, офіційне працевлаштування, своєчасна виплата заробітної плати, комфортні умови для роботи. Готова до нових великих проєктів, складнощів та розвитку компанії.