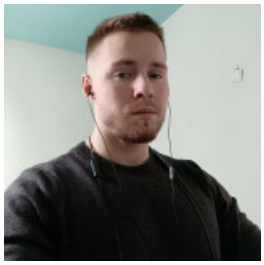
Валько Евгений



РУКОВОДИТЕЛЬ, 20 000 ГРН.

23 травня 2022 Місто: Харків

Готовий до відряджень: Львів

Вік: 35 років
Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота
Категорії: HR, управління персоналом, IT, WEB фахівці, Керівництво

✔ Готовий до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Валько Евгений Русланович

Опыт работы

Руководитель группы

с 03.2020 по наст. время (2 года 2 месяца)
GlobalBilgi, Харьков (Поддержка курьеров)

Работа с группой агентов, улучшение их ключевых KPI, проработка проблемных моментов, организационная работа. Дополнительное обучение на Product Manager, участие в дополнительных задачах.

Оператор колл-центра

с 10.2019 по 03.2020 (5 месяцев)
GlobalBilgi, Харьков (Коммуникация с клиентами Turkish Airlines)

Обработка поступающих запросов англоязычных клиентов авиаперевозчика, работа с билетами и связанными с перелётами вопросов.

Мастер по ремонту телефонов.

с 09.2016 по 09.2019 (3 года)
AppleMania, Харків (Ремонт техники Apple)

Ремонт техники Apple (iPhone, iPad, Macbook, iMac), блочный ремонт устройства, пайка платы (базовый уровень - за неа разъема, мелких компонентов), восстановление дисплейного модуля, замена заднего стекла.

Инженер

с 02.2012 по 06.2015 (3 года 4 месяца)
Веском-сервис, Харьков (Ремонт техники)

Ремонт гарантийной и не гарантийной техники Lenovo, Asus, Samsung, Lg, консультация и общение с клиентами.

Образование

ХНУРЭ

СТЗИ, Харьков
Высшее, с 2008 по 2013 (4 года 10 месяцев)

Системы технической защиты информации. По большей части технические и технологические методы противодействию хищения и\или утечки информации. Схемотехника, частично инженерная подготовка.

Профессиональные и другие навыки

- Навыки работы с компьютером
  Углубленные навыки работы с офисными приложениями, базовое навыки работы с базами данных, базовые навыки программирования. Включая ремонт многих видов техники.
- Ремонт техники (7 лет опыта)
  Продвинутый, использую в настоящее время.
- Общение с клиентом (7 лет опыта)
  Продвинутый, использую в настоящее время.
- Общение с англоязычным клиентом. (8 лет опыта)
  Свободно, использую в настоящее время.
- Управление деятельностью сервисного центра (1 год опыта)
  Выше среднего, 3 года назад.
- Мотивационная работа с коллективом (5 лет опыта)
  Продвинутый, использую в настоящее время.
- Анализ продуктивности коллектива (2 года опыта)
  Продвинутый, использую в настоящее время.
- Работа с базами данных (3 года опыта)
  Выше среднего, использую в настоящее время.
- Подбор персонала (2 года опыта)
  Продвинутый, использую в настоящее время.
- Понимание психологии сотрудника\клиента (3 года опыта)
  Выше среднего, использую в настоящее время.

Знание языков

- Английский — продвинутый
- Украинский — свободно
- Русский — свободно

Дополнительная информация

Безусловная готовность к постоянному обучению как в рамках программ предоставленных работодателем так и самостоятельно.
Высокий уровень мотивации в работе. Трудолюбив. Обладаю аналитическими способностями и умею их применять. Быстро вникаю и обучаюсь.
Способен решить любую поставленную проблему и находить нестандартные пути решения поставленных задач с максимальной эффективностью и в кратчайшие сроки.
Эффективные навыки мотивационного и коучингового характера.