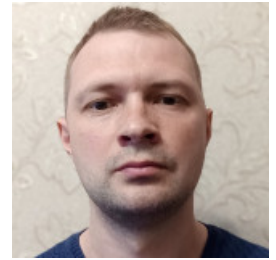


Вегера Дмитро

ПРАЦІВНИК БАНКІВСЬКОЇ СФЕРИ

3 лютого
2023

Місто: [Київ](#)



Вік: 42 роки

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, часткова зайнятість

Категорії: Банківська справа, ломбарди, Офісний персонал, Робота без кваліфікації

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

головний фахівець

АТ «МР Банк» (Банківська), Київ

08.2010 – По теперішній час (15 років 10 місяців)

Обов'язки:

Обов'язки:

- Планування та організація закупки АТМ та ПОС - терміналів;
- Координація та забезпечення діяльності відділень, партнерів та служб Банку по доставці, установці, ведення в експлуатацію АТМ та ПОС – терміналів;
- Проведення навчання та консультація відділення банку по роботі з банкоматами та ПОС - терміналами, розрахункам та відшкодуванням;
- Реєстрація торгових точок, АТМ та ПОС – терміналів в спеціалізованих програмах комплексах Банка та процесінгового центру, забезпечення операцій з банківськими картами;
- Організація технічної підтримки та обслуговування АТМ та ПОС – терміналів;
- Організація закупки витратних матеріалів для забезпечення роботи в банкоматах та ПОС – терміналах;
- Організація планових оновлень програмного забезпечення в банкоматах та ПОС – терміналах;
- Моніторинг доступності, координація роботи партнерів та служб Банку по забезпеченню коректної роботи ПОС – терміналів;
- Технічне забезпечення процесу прогнозування остатків та планування інкасацій АТМ, організація технічної підтримки інкасації АТМ в системі Банка;
- Аналіз технологічних параметрів спірних операцій, надання висновків для розроблення претензій по операціям, проведених в банкоматах та ПОС – терміналах Банку, для розслідування надлишку/недостачі, виявлених при інкасації АТМ;
- Розробка технологічних інструкцій по обслуговуванню АТМ та ПОС – терміналів;
- Підготовка презентацій «Вибір постачальника послуг сервісного обслуговування POS-термінального обладнання», «Вибір постачальника термінального обладнання для еквайрингу» та інші;
- Ведення/продовження та підписання нових договорів по даному напрямку.

Досягнення:

За час моєї роботи, мною був збільшений парк ПОС – терміналів з 800 одиниць до 4500 одиниць, оптимізація та оновлення парку з подальшою утилізацією поломаного та морально застарілого обладнання. Були розроблені індивідуальні інструкції то що.

Освіта

[Київський Національний Торговельно-Економічний Університет \(Київ\)](#)

Спеціальність: маркетинг фінансових послуг, кваліфікація – спеціаліст

повна вища, 09.2001 – 06.2006 (4 роки 9 місяців)

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно), Англійська - Початковий

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Просунутий PC-користувач (MS Office, MS Outlook, Internet Explorer, IS-Card, CRM Sibel, SAP, UPC OnLine Ax, інше)

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Аналітичний склад розуму, здатний вирішувати складні багатопланові завдання, виражені лідерські якості, цілеспрямований, ініціативний, стресостійкість, вмію працювати в команді, комунікабельний, активний, амбітний.