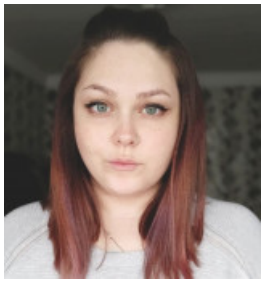
Трефілова Дар'я



МЕНЕДЖЕР, 15 000 ГРН.

5 червня 2022

Місто: Київ

Вік: 32 роки
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота
Категорії: Медицина, фармацевтика, Офісний персонал

✔ Готова до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Менеджер департаменту

ПП" Приватна клініка Медіком" (Медицина), Київ
08.2018 – 04.2022 (3 роки 8 місяців)

Обов'язки:

- прийом вхідних/вихідних дзвінків;
- письмова комунікація;
- ведення облікової документації (графік, робочий табель, тощо);
- створення алгоритмів роботи та посадових інструкцій
- навчання персоналу

Оператор контакт-центру

ПП "Інто-Сана" (Медицина), Київ
02.2018 – 08.2018 (6 місяців)

Обов'язки:

- прийом вхідних/вихідних дзвінків;
- письмова комунікація;
- надання консультативної допомоги клієнтам компанії
- інформування про послуги, що надає компанія

Освіта

Криворізький медичний коледж (Кривий Ріг)

Спеціальність: Акушерство
середньо-спеціальна, 09.2012 – 02.2015 (2 роки 5 місяців)

Знання мов

Англійська - Нижче середнього, Німецька - Середній

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: - Досвідчений користувач: MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook); - Навички роботи з Інтернетом (Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox) і електронною поштою (Outlook Express); - Відмінне знання програми "Доктор Елекс"; - Знання ОС Windows XP, Vista, Windows 7, Linux; - Текстові та графічні редактори (Word, WordPad, PowerPoint, Access,Paint, Excel, Photoshop); - Володіння Abbyy FineReader; - Впевнений користувач оргтехніки (факс, МФУ, міні-АТС).

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Особисті якості та навички: - цілеспрямована; - достатньо флексібельна; - вмію працювати в команді; - стресостійка. Хобі та захоплення: - вивчення html, java; - читання книг; - комп'ютерні ігри.
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Побажання до місця роботи: дружній колектив та компетентне керівництво. Мета пошуку роботи: бажання працювати.