



МЕНЕДЖЕР З МІЖНАРОДНИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ, МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ, 20 000 ГРН.

🔄 30 травня
2022

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 41 рік

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Логістика, доставка, склад, Офісний персонал, Транспорт, автосервіс

✓ Перебуваю в шлюбі

Досвід роботи

Керівник відділу з міжнародних поштових відправлень

ТзОВ СП «Росан» (Міжнародні поштові перевезення), Київ

01.2007 – 05.2022 (15 років 3 місяці)

Обов'язки:

Організація ефективної та безперебійної роботи офісу, 10-15 чол. Створення та управління графіками роботи працівників. Наймала та навчала працівників, розробляла навчальні матеріали та скрипти розмов, завдяки цьому ефективність роботи зросла на 25-30%, а адаптація нових співробітників пришвидшилась на 50%. Розробляла та впроваджувала технологію прийому міжнародних поштових відправлень та стандарти обслуговування клієнтів. Успішно впровадила власну стратегію індивідуального підходу до обслуговування клієнтів, що стимулювало 80% клієнтів скористатися послугами компанії повторно і в подальшому стати постійними клієнтами. Проводила роботу зі скаргами та претензіями клієнтів. Приймала участь в написанні технічних завдань ІТ спеціалістам по доопрацюванню програми 1С. За період моєї роботи в компанії успішно проходила перевірки контролюючих органів.

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

Заступник керівника відділу міжнародних поштових відправлень

ТзОВ СП «Росан» (Міжнародні поштові перевезення), Київ

08.2004 – 01.2007 (2 роки 5 місяців)

Обов'язки:

Ведення документообігу і підготовка звітів, контроль за веденням касової звітності (РРО); контроль за належним рівнем якості послуг та дотримання технологічних процесів; розрахунок вартості перевезення міжнародних посилок; оформлення митних декларацій; реєстрація митних декларацій в 1С; робота зі скаргами та претензіями клієнтів; підготовка письмових відповідей на запити клієнтів; надання консультацій клієнтам в телефонному режимі;

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

Освіта

Одеська Національна академія зв'язку ім. О.С. Попова (Одеса)

Спеціальність: Менеджменту і маркетингу, менеджмент підприємства

повна вища, 09.2005 – 06.2009 (3 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Початковий, Італійська - Середній, Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Впевнений користувач ПК, Пакет MS Office , 1С • Досвід роботи з РРО

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Останні 17 років працювала в міжнародній компанії ТзОВ "Росан". Кар'єрний ріст з посади оператора до керівника відділу. Маю організаторські здібності, можу працювати з великим об'ємом інформації в умовах багатозадачності. Вмію будувати міцні довгострокові відносини з клієнтами та роботодавцем. Люблю навчатися та швидко адаптуюся до нового. Уважна, відповідальна, націлена на результат, доброзичлива та привітна. захоплення • Італійська мова, культура і кулінарія • театр • риболовля • туризм•

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Маю мету працювати в соціально відповідальній компанії з офіційним працевлаштуванням де цінують співробітників і піклуються про клієнтів. Своїми сильними сторонами я вважаю високий рівень відповідальності і вміння будувати і підтримувати довгострокові від