Подалюк Олександр

ОПЕРАТОР CALL ЦЕНТРУ, ПРОДАВЕЦЬ, ОПЕРАТОР ПК, 7 000 ГРН.

31 травня 2022 Місто: Чернігів

Вік: 40 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, плаваючий графік роботи
Категорії: Банківська справа, ломбарди, Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти ✔ Готовий до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Провідний оператор телекомунікаційних послуг

АТ "Альфа Банк" (Банк), Чернігів
09.2014 – 05.2022 (7 років 7 місяців)

Обов'язки:

Консультація клієнтів по продуктам банку. Проведення розрахунків по запитам клієнтів. Пропозиція нових продуктів та додатків банку. Робота с юридичними особами, налаштування клієнт-банку.

✔ Є рекомендації з даного місця роботи

Спеціаліст відділу обслуговування вхідних дзвінків

ТОВ "eCall" (Контакт центр), Чернігів
01.2010 – 08.2014 (4 роки 7 місяців)

Обов'язки:

Консультація клієнтів. Допомога по налаштуванню обладнання для користування мережею інтернет. Продаж продуктів партнерів в телефонному режимі. Робота з базою даних, ведення звіту.

Менеджер з продажу

ФОП Караваєв Є. А. (Будівельно-оздоблювальні матеріали) (Торгівля будматеріалів), Чернігів
08.2009 – 12.2010 (1 рік 3 місяці)

Обов'язки:

- пошук клієнтів;

- допомога у розрахунках та консультація;

- здійснення оптових та роздрібних продажів.

Освіта

ЗОШ №30 (Чернігів)

середня, 09.1994 – 07.2004 (9 років 9 місяців)

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно), Англійська - Початковий

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Користувач ПК Експерт Microsoft Office Досвідчений 1С, Б2 Умілий Adobe Photoshop / Adobe Lightroom Умілий Java Початківець
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Є можливість працювати віддалено. Є досвід роботи у консультуванні клієнтів як особисто, так і у телефонному режимі. Навички щодо вирішення проблем та роботи з конфліктними абонентами. Вільне поводження з ПК. Грамотне усне та письмове мовлення, чітка дикція, приємний голос. Здатність до чіткої обробки інформації. Швидкість набору тексту - від 200 до 250 символів за хвилину. Інтереси: Програмування Технології, гаджети. Електронна музика Нумерологія