МЕНЕДЖЕР, 40 000 ГРН.

2 червня 2022 Місто: Львів

Вік: 39 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, часткова зайнятість
Категорії: HR, управління персоналом, IT, WEB фахівці, Робота за кордоном

✔ Готовий до відряджень

Досвід роботи

PROJECT MANAGER IN IT

Назву компанії приховано (IT), Львів
09.2021 – По теперішній час (5 років 2 місяці)

Обов'язки:

Management of development process: SCRUM methodology, Agile philosophy, MVP, ongoing projects. Leading teams up to 10 members, outsource, outstaff, environmental building …

PROJECT MANAGER IN CUSTOMER SUPPORT SERVICE (COMPLAINT DEPARTMENT)

KHARKIV OUTSOURCING HUB (CUSTOMER SUPPORT SERVICE), Харків
09.2018 – 09.2021 (3 роки)

Обов'язки:

Management of customer support process: Leading team up to 7 members, supervising agents, problem solving, hiring/firing members of the team, office leading…

PROJECT MANAGER

"Accent" Ltd. (Education), Львів
08.2017 – 08.2018 (1 рік)

Обов'язки:

Management of the organization: Implementation and coordination, monitoring and post monitoring of projects; planning of the project activity; analysis, systematization and generalization of statistical information obtained in the framework of project work; organizing international Education for Ukrainian students; HR. Teaching of English, support of educational process. Development of the English language teaching methods for different age groups.

EXECUTIVE DIRECTOR

NGO IT ACADEMY FOR ORPHANS AND UNDERPRIVILEGED YOUTH “HEBRON” (IT, Education), Львів
12.2016 – 07.2017 (7 місяців)

Обов'язки:

Management of the organization: development of materials and forms of accounting of documentation; controlling the maintenance of current documentation; preparation of regular reports and upon request; planning of the project activity, collection and analysis of the information; development of policy and procedures for monitoring, evaluation of the organization's activities; analysis of the quality of services provided by the project staff.

TEAM LEADER – LIVELIHOODS

NGO GOAL (NGO), Северодонецьк

11.2015 – 12.2016 (1 рік)

Обов'язки:

Organizing and conducting training and presentation. Consultation of potential grantees. Support in composing business projects, selection and coordination of grantees. Monitoring of buffer zone (market and business activity), the post monitoring. Interpreting (oral and written).Implement staff performance management systems for staff under my management as per GOAL HR policy.

Освіта

KHARKIV UNIVERSITY OF CIVIL DEFENSE OF UKRAINE (Харків)

Спеціальність: Psychology

повна вища, 10.2019 – 02.2022 (2 роки 4 місяці)

KHARKIV NATIONAL PEDAGOGICAL UNIVERSITY, THE INSTITUTE OF POSTGRADUATE EDUCATION (Харків)

Спеціальність: english philology

повна вища, 09.2013 – 05.2016 (2 роки 7 місяців)

UKRAINIAN STATE ACADEMY OF RAILWAY TRANSPORT, THE INSTITUTE OF RETRAINING AND ADVANCED TRAINING (Харків)

Спеціальність: economy

повна вища, 10.2009 – 10.2011 (2 роки)

KHARKIV NATIONAL PEDAGOGICAL UNIVERSITY (Харків)

Спеціальність: history

повна вища, 09.2004 – 06.2009 (4 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Високий рівень (вільно), Польська - Середній