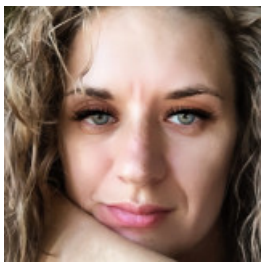
Шумінська Ольга



МЕНЕДЖЕР, КЕРІВНИК ВІДДІЛУ, ЗАСТУПНИК КЕРІВНИКА

7 червня 2022 Місто: Київ

Вік: 40 років
Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота
Категорії: Банківська справа, ломбарди, Готельний бізнес, Сфера розваг

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Освіта:

2003 - 2008 Інститут туризму ФПУ м. Київ

- Факультет: менеджер з туризму.

- Спеціальність: менеджмент організації.

- Квалифікація: спеціаліст.

Професійний досвід:

2022 р. (01) – 2022 (06) ТОВ «Баккара Плюс (Готель Баккара) м. Київ

Провідний фахівець відділу продаж.

2021 р. (06) – 2021 (12) ТОВ «Баккара Плюс (Готель Баккара) м. Київ

Фахівець відділу продаж:

- работа з клієнтською базою;
- підписання договорів;
- контроль оплати;
- залучення а ведення корпоративних клієнтів;
- розробка калькуляцій заходів:
- контроль та організація бізнес тренінгів, семінарів та конференційна базі підприємства.

2017 р. (03) – 2021 (06)

Декретна відпусика

2011р. (08 - по теперешній час) ТОВ «Вся-Украина» м. Київ

Директор:

- відкриття підприємства;
- розробка та впровадження бізнес плану;
- розробка та впровадження основних бізнес стратегій;
- підписання договорів з партнерами;
- співпраця з партнерами та контрагентами;
- контроль виконання намічених задач та досягнення фінансового результату тощо.

2011р. (01-05) бутік-готель "Сезони SPA" м. Київ (Конча-Заспа)

Менеджер відділу маркетингу та продажу (PR-менеджер) / зам. Менеджера комплексу:

- заключення договорів з партнерами;
- работа з партнерами;
- розробка та впровадження нових комплексних послуг;
- створення та ведення клієнтської бази;
- реклама у мережі Інтернет;
- зовнішня реклама (підбір місця, погодження макетів, встановлення реклами);
- работа з журналами та телебаченням з метою просування;
- написання PR-статей;
- робота з сайтом компанії;
- пошук та залучення корпоративних клієнтів;
- работа з поліграфією.

2010 р. (05 - 09) готель Respect Hall Resort Hotel. м. Ялта, смт. Кореіз

Менеджер відділу маркетингу:

- робота з корпоративними клієнтами;
- організація та проведення заходів;
- пошук партнерів, підписання договорів;
- организація та проведення заходів VIP рівня.

2010 р. (03/05) готель Respect Hall Resort Hotel м. Ялта, смт. Кореіз

Керівник служби готельного господарства:

- підбір та навчання персоналу;
- розробка і впровадження стандартів роботи;
- контроль роботи підрозділу;
- взаємодія з підрядниками;
- ведення обліку ТМЦ;
- контроль та облік складу міні-бару.

2009 р. (03/10) готель «Фараон» м. Київ

Керівник служби прийому та розміщення:

- підбір та навчання персоналу;
- розробка і впровадження стандартів роботи;
- контроль роботи підрозділу;
- взаємодія з контрагентами;
- робота з групами та VIP гостями;
- проведення тренінгів із персоналом;
- ведення первинної бухгалтерії.

2009 р. (02/03) готель «Фараон» м. Київ

Адміністратор служби прийому та розміщення:

- зустріч та поселення гостей;

- контроль оплати послуг;
- проведення фінансових розрахунків;
- ведення каси підприємства за зміну;
- інформаційна підтримка гостей.

2008 р. (08) готель „Хрещатик" м. Київ (проходження практики)

Адміністратор служби прийому та розміщення:

- зустріч та поселення гостей;
- контроль оплати послуг;
- проведення фінансових розрахунків;
- ведення каси підприємства за зміну;
- інформаційна підтримка гостей.

2008 р. (02\04) ТОВ „Давай отдыхай" м. Київ (проходження практики)

Менеджер з туризму:

- Менеджер напрямку Туреччина, Єгипет

Знання мов:

Російська, українська – розмовна

Англійська – intermediate

Навички

Наповлення сторінок на платформі Instagram, запуск сторінки продаж з 0 до першого продажу, розуміння роботи платформи та її алгоритмів.

Впевнений користувач ПК (MS Word, MS Excel, MS Access, MS PowerPoint).
Знання готельного та ресторанного програмного забезпечення.
Вміння працювати у графічних програмах для створення макетів для соціальних мереж.