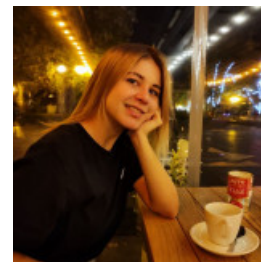


Zvirevych Oleksandra

CUSTOMER SUPPORT MANAGER

🔄 9 червня
2022

📍 Місто: [Одеса](#)



Вік: 25 років

Режим роботи: віддалена робота

Категорії: IT, WEB фахівці, Дизайн, творчість, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Готова до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

customer support travel manager

ALB GROUP (Travel), Одеса

07.2018 – 03.2022 (3 роки 7 місяців)

Обов'язки:

- Информационная поддержка, консультативная помощь пассажирам в аэропорту.
- Бронирование и оформление международных и внутренних авиабилетов, дополнительных услуг
- Оформление возврата, обмена пассажирских перевозок
- По необходимости работа с пассажирскими профайлами, работа с программами лояльности поставщиков.
- Выполнения базового функционала кассира
- Оформление страхового полиса
- Коммуникация с перевозчиками
- Оформление дополнительных развлечений
- Information support, consulting assistance to passengers at the airport.
- Reservations and registration of international and domestic air tickets, additional services
- Handling refunds and exchanges of passenger transportation.
- Working with loyalty programs.
- Making up insurance policy.
- Communication with carriers.
- Making up additional entertainment

Освіта

ОНАПТ (Одеса)

Спеціальність: Туризм

незакінчена вища, 08.2018 – 06.2020 (1 рік 10 місяців)

Знання мов

Англійська - Середній, Німецька - Початковий, Українська - Професійний (експерт), Російська - Професійний (експерт)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Amadeus Adobe Photoshop Adobe Illustrator Figma Word PowerPoint

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Ответственно отношусь к дедлайнам. Быстро обучаюсь. В свободное время делаю дизайн сайтов. Пишу стихи.