

# Лоза Анастасія



## АДМІНІСТРАТОР, ОФІС-МЕНЕДЖЕР, МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ, 13 000 ГРН.

🔄 1 липня  
2022

📍 Місто: [Київ](#)

📍 Готова до відряджень: [Софіївська Борщагівка](#), [Петропавлівська Борщагівка](#), [Вишневе](#)

Вік: 26 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Офісний персонал

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### Менеджер по роботі з клієнтами, Координатор(секретар), Тім-лід.

Правовий Центр, Київ (Юриспруденція), Київ  
11.2019 – 11.2021 (2 роки )

#### Обов'язки:

##### Менеджер по роботі з клієнтами:

- Ознайомлення з юридичною проблемою клієнта;
- Пошук актуальної інформації в Інтернеті;
- спілкування із клієнтом, поверхнева консультація;
- Запис на прийом до юриста;
- Опис проблеми клієнта

##### Координатор:

- підтвердження клієнтів, перезapis;
- Складання графіка роботи співробітників;
- замовлення канцелярії;
- відкриття, закриття офісу;
- Розподіл заявок по співробітникам;
- Контроль обробки заявок;
- прослуховування дзвінків;
- проведення тренінгів;
- індивідуальна робота із співробітниками;

- Підтримка показників відділу (ККД);
- Пошук нових працівників;
- Запис на співбесіду;
- Проведення співбесід;
- прийом на роботу;
- звільнення;
- Виконання вказівок керівництва;

#### **Тім лідер:**

- Набір відділу;
- Формування відділу;
- Підтримка внутрішніх показників;
- навчання співробітників;
- Підтримка дисципліни у відділі;
- Контроль обробки заявок;
- звільнення;
- розрахунок та виплата ЗП

#### **Освіта**

Киевское региональное высшее профессиональное училище строительства (КРВПУБ 21) (Київ)

Спеціальність: Флорист, цветовод, озеленитель  
середньо-спеціальна, 01.2013 – 12.2018 (5 років 10 місяців)

#### **Знання мов**

Англійська - Початковий, Українська - Професійний (експерт), Російська - Професійний (експерт)

#### **Додаткова інформація**

Знання комп'ютера, програм: Впевнений користувач ПК. Microsoft Office (Word, Power point), Excel, Google таблиці, документи, презентації. Є досвід роботи в Law Crm, Trintor calle. Вмію працювати з різними браузером. Швидко знаходжу потрібну інформацію в інтернеті.