Лоза Анастасія



АДМІНІСТРАТОР, ОФІС-МЕНЕДЖЕР, МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ, 13 000 ГРН.

1 липня 2022 Місто: Київ

Готова до відряджень: Софіївська Борщагівка, Петропавлівська Борщагівка, Вишневе

Вік: 27 років
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Офісний персонал

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Менеджер по роботі з клієнтами, Координатор(секретар), Тім-лід.

Правовий Центр, Київ (Юриспруденція), Київ
11.2019 – 11.2021 (2 роки)

Обов'язки:

Менеджер по роботі з клієнтами:

- Ознайомлення з юридичною проблемою клієнта;

- Пошук актуальної інформації в Інтернеті;

- спілкування із клієнтом, поверхнева консультація;

- Запис на прийом до юриста;

- Опис проблеми клієнта

Координатор:

- підтвердження клієнтів, перезапис;

- Складання графіка роботи співробітників;

- замовлення канцелярії;

- відкриття, закриття офісу;

- Розподіл заявок по співробітникам;

- Контроль обробки заявок;

- прослуховування дзвінків;

- проведення тренінгів;

- індивідуальна робота із співробітниками;

- Підтримка показників відділу (ККД);

- Пошук нових працівників;

- Запис на співбесіду;

- Проведення співбесід;

- прийом на роботу;

- звільнення;

- Виконання вказівок керівництва;

Тім лідер:

- Набір відділу;

- Формування відділу;

- Підтримка внутрішніх показників;

- навчання співробітників;

- Підтримка дисципліни у відділі;

- Контроль обробки заявок;

- звільнення;

- розрахунок та виплата ЗП

Освіта

Киевское региональное высшее профессиональное училище строительства (КРВПУБ 21) (Київ)

Спеціальність: Флорист, цветовод, озеленитель

середньо-спеціальна, 01.2013 – 12.2018 (5 років 10 місяців)

Знання мов

Англійська - Початковий, Українська - Професійний (експерт), Російська - Професійний (експерт)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Впевнений користувач ПК. Microsoft Office (Word, Power point), Excel, Google таблиці, документи, презентації. Є досвід роботи в Law Crm, Trintor calle. Вмію працювати з різними браузерами. Швидко знаходжу потрібну інформацію в інтернеті.