

# Сиренькая Людмила

## ★ РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА, 16 000 ГРН.

🔄 28 червня  
2022

📍 Місто: [Житомир](#)

Вік: 33 роки

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: Банківська справа, ломбарди, Наука, освіта, переклади, Керівництво

✓ Перебуваю в шлюбі    ✓ Готова до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### руководитель проекта

Телеконттакт (Аутсорсинг ( контактний центр)), Житомир  
09.2017 – 03.2022 (4 роки 5 місяців)

#### Обов'язки:

Коммуникация с заказчиками: подготовка ежедневной отчетности ( статистика, анализы), презентаций, проведение конференций.

Создание профилей сотрудника, проведение собеседований, анализ причин текучести и проведение плановых мероприятий на удержание персонала.

Выполнение KPI

Работа с качеством ( оценка работы отдела согласно международных стандартов), проведение коррекционных работ на исправление / повышение уровня качества работы сотрудников.

Написание ТЗ, тестирование и другие коммуникации с отделом разработки.

### Освіта

#### ЖГУ имени Ивана Франка (Житомир)

Спеціальність: Исторический

повна вища, 09.2008 – 05.2013 (4 роки 7 місяців)

### Знання мов

Англійська - Середній

### Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Jira WFM Microsoft office Zoom Google форми Trello

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Искусство, галереи, музеи, книги, собаки.