Сиренькая Людмила

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА, 16 000 ГРН.

28 червня 2022 Місто: Житомир

Вік: 35 років
Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота
Категорії: Банківська справа, ломбарди, Наука, освіта, переклади, Керівництво

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Готова до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

руководитель проекта

Телеконтакт (Аутсорсинг (контактный центр)), Житомир
09.2017 – 03.2022 (4 роки 5 місяців)

Обов'язки:

Коммуникация с заказчиками: подготовка ежедневной отчетности (статистика, анализы), презентаций, проведение конференций.
Создание профилей сотрудника, проведение собеседований, анализ причин текучести и проведение плановых мероприятий на удержание персонала.
Выполнение KPI

Работа с качеством (оценка работы отдела согласно международных стандартов), проведение коррекционные работ на исправление / повышение уровня качества работы сотрудников.
Написание ТЗ, тестирование и другие коммуникации с отделом разработки.

Освіта

ЖГУ имени Ивана Франка (Житомир)

Спеціальність: Исторический
повна вища, 09.2008 – 05.2013 (4 роки 7 місяців)

Знання мов

Англійська - Середній

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Jira WFM Microsoft office Zoom Google форми Trello
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Искусство, галереи, музеи, книги, собаки.