

Васюк Роман

★ СИСТЕМНИЙ АДМІНІСТРАТОР, 15 000 ГРН.

⌚ 30 червня
2022

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 23 роки

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, плаваючий графік роботи

Категорії: IT, WEB фахівці, Офісний персонал, Телекомуникація та зв'язок

✓ Готовий до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтесь](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Інженер мереж ВОЛЗ

Atracom (Монтаж систем електрообеспечения обрудования связи), Київ

02.2021 – 04.2022 (1 рік 2 місяці)

Обов'язки:

Зварювання оптики підключення нових точок

Абонентів та корпоративних мереж

Робота з Державними Компаніями

Налаштування корпоративних мереж та закритих точок та іншого

Логістика а також робота по виїзду.

Установка протяжка кабелю СКС - ЛКД та підключення нових точок ЛКД зі зварювальними роботами та підведенням

Слаботочних систем живлення + Відео спостереження Hikvision DAHUA

IT Help Desk Manager

ТОВ "ACCETC КОМПАНІ" (Основная функция – мониторинг и поддержка всех важных и критичных сервисов), Київ

09.2017 – 12.2020 (3 роки 2 місяці)

Обов'язки:

1. Bitrix24, Jira, Confluence (корпоративные порталы)

- обработка запросов от сотрудников по работе сервиса Битрикс24 (изменение данных пользователя, проблемы в работе портала, приложений)

- создание/настройка/редактирование/исправления в работе бизнес-процессов в Битрикс24

- внесение изменений в структуре компаний, создание и удаление пользователей, отделов, департаментов

- создание/настройка/распределение доступов в группах портала Битрикс24

2. 1С – Предприятие

- реорганизация работы системы бухгалтерского учета компании

- обслуживание, резервное копирование и поддержка 1С-систем

- подключение баз 1С для уже созданных пользователей

- удаление зависших сеансов в 1С

4. Техподдержка

- установка/переустановка/настройка/обновление/замена/учет техники и её текущий ремонт

- установка/обновление программ и операционных систем, консультация сотрудников по работе с установленным программным обеспечением

- антивирусная защита локальных станций и серверов компании (регулярное обновление версий антивирусных программ)

- подготовка рабочих мест сотрудников, настройка доступов в рабочей системе (Битрикс24, Jira, почта и др.)

- проведение поддержки,

- организация, техническое обслуживание, запись аудио/видео конференции

-активный мониторинг парка техники GLPI

5. Телефония (Asterisk)

- заведение пользователей и настройка логики прохождения звонка на сервере телефонии для отдельных проектов компании
- изменение настроек операторов/работников, переадресация

6. Почтовые сервисы (Gsuite)

- создание новой электронной почты
- настройка почты сотруднику (подпись/автоответ/переадресация)
- перенос содержания почты сотрудника на другую почту
- настройка нового почтового домена
- удаление/блокировка почты

7. Сеть/Интернет

- обеспечение бесперебойного доступа к сети Интернет
- устранение глобальных неполадок в работе локальной сети или Интернет
- постоянное усовершенствование уровня информационной безопасности локальных и Wi-Fi сетей
- настройка сетевого оборудования (роутеров/маршрутизаторов)
- основное оборудование Mikrotik, UNIFI, ZyXel, HP

8. VPN (pfSense, OpenVPN, TunnelBear)

- создание VPN подключения
- продление сертификата для VPN
- решение проблем с VPN подключением

9 Закупка

- организация процесса закупки материально-технического оборудования
- обработка заявок по закупке, консультация сотрудников по всем вопросам, связанным с данным процессом
- работа с сопроводительной документацией (расходные накладные, доверенности, акты приёма-передачи), при необходимости, передача их по назначению (в бухгалтерию, поставщикам)

Системный администратор

с 01.2017 по 09.2019 (2 года 8 месяцев)

ТОВ БК КБР, Киев (Будівництво інших споруд, н.в.і.у.)

- установка, настройка, обновление Windows и программного обеспечения
- установка и настройка сетевого оборудования (роутеры, коммутаторы, wi-fi и др.) и оргтехники (принтеры, сканеры);
- настройка и тех. поддержка офисной техники.
- выявление, локализация и эскалация/решение проблем подключения к интернету, почты;
- осуществление технической и программной поддержки пользователей, составление инструкций по работе с ПО и доведение их до сведения пользователей;
- прокладка кабеля, установка розеток, чистка компьютеров и замена комплектующих.
- оптимизация производительности работы персонала с офисной техникой
- оптимизация производительности работы офисной техники
- обучение персонала работе с ПО и офисной техникой

Системний администратор

ТОВ БК КБР (Будівництво інших споруд, н.в.і.у.), Київ

01.2017 – 09.2019 (2 роки 8 місяців)

Обов'язки:

- установка, настройка, обновление Windows и программного обеспечения
- установка и настройка сетевого оборудования (роутеры, коммутаторы, wi-fi и др.) и оргтехники (принтеры, сканеры);
- настройка и тех. поддержка офисной техники.
- выявление, локализация и эскалация/решение проблем подключения к интернету, почты;
- осуществление технической и программной поддержки пользователей, составление инструкций по работе с ПО и доведение их до сведения пользователей;
- прокладка кабеля, установка розеток, чистка компьютеров и замена комплектующих.
- оптимизация производительности работы персонала с офисной техникой
- оптимизация производительности работы офисной техники
- обучение персонала работе с ПО и офисной техникой

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

Освіта

Центр професійної освіти інформаційних технологій, та дизайну. (Київ)

Спеціальність: Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення

повна вища, 09.2016 – 11.2021 (5 років 2 місяці)

Додаткова освіта

- Спеціаліст по монтажу та налагодженню комп'ютерних мереж; Майстер по збірці персонального комп'ютера та комп'ютерних систем; Спеціаліст сервісного центру; Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення; Дизайнер комп'ютерної графіки, веб-дизайнер;

Знання мов

Англійська - Середній, Українська - Професійний (експерт), Шведська - Початковий

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: •Установка, настройка и администрирование систем семейства Windows, MacOS
•Шифрование BitLocker, TrueCrypt, VeraCrypt •Налаштування програмного забезпечення, обслуговування апаратного забезпечення. •Розгортання та адміністрування серверів (debian, ubuntu, windows) •Діагностика апаратних і програмних проблем на комп'ютерах. •Установка, настройка и администрирование баз данных •Microsoft SQL любой версии. •Планирование, построение, настройка и обслуживание WiFi сетей, настройка и обслуживание.

•Обслуживание АТС (коммутационные ящики, кросспанели, IP телефония). •Обслуживание компьютерного, сетевого и телекоммуникационного оборудования.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: -Знаходження спільної мови з різними людьми та компромісів у спірних питаннях, неконфліктність; -Пошук можливостей по удосконаленню робочого процесу; -Створення креслень схематичного розташування обладнання, кабельних та радіо трас на території підприємства; -Навички роботи з КВП, електрообладнанням та електроінструментом; -Розуміння принципів роботи торговельного промислового холодильного обладнання (встановлення , налагодження, -Розуміння принципів ведення первинної бухгалтерської документації, оплати рахунків, контроль за виконання зобов'язань підрядними організаціями згідно укладених договорів, тощо. здатність до навчання; -Розробка і провадження онлайн інструкцій по роботі на комп'ютері та з програмним забезпеченням для співробітників з будь-яким рівнем досвіду

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Уdosконалювати свої навички застосовувати існуючі