ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРА

15 липня 2022 Місто: Житомир

Вік: 25 років
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Офісний персонал, Робота без кваліфікації

Опис

Полонська

Катерина Андріївна

Дата народження: 18.08.2001

Місто: Житомир

Ціль: Оператор call-центра

Освіта:

вересень 2016 р. - червень 2020 р.,

Київський вищий навчальний заклад "Міжнародний медичний коледж Святого Луки",

факультет "223 Медсестринство ",

спеціальність "сестра медична ", (денна форма навчання).

вересень 2021 р. - червень 2022 р.,

Житомирський медичний інститут (ЖМІ),

факультет "223 Медсестринство",

спеціальність "сестра медична",

диплом молодшого спеціаліста (денна форма навчання).

Додаткова освіта:

лютий - квітень 2018 р.

Курси " Масаж та лікувальна фізична культура в системі реабілітації", м. Київ "Інститут Підготовки Кадрів Промисловості ".

Досвід роботи:

Продавець - консультант

липень 2019 р. - вересень 2019 р.

ТОВ "Суматра - ЛТД", магазин "Космо", м. Київ.

Функціональні обов'язки:

- консультування покупців;

- робота з касою;

- викладка товару;

- робота в програмі "Мій склад";

- участь в проведенні інвентаризації.

Продавець

серпень 2020 р. - жовтень 2020 р.

ТОВ "РУШ", магазин "ЕВА", м. Житомир.

Функціональні обов'язки:

- робота з касою;

- консультування покупців;

- відкриття і закриття зміни;

- викладка товару;

- здійснення інвентаризації;

- видача онлайн замовлень.

Продавець

жовтень 2020 р. - травень 2021 р.

ТОВ "Стиль Д", магазин "PROSTOR", м. Житомир.

Функціональні обов'язки:

- консультування покупців;

- робота з касою;

- приймання товару;

- викладка товару (мерчендайзинг);

- робота в програмі "1С";

- проведення інвентаризації;

- підтримка порядку в залі.

Професійні навички:

- досконало володію програмою "1С";

- досвід роботи з непродовольчими товарами;

- навички роботи з касовим апаратом;

- уміння вирішувати конфліктні ситуації;

- вміння працювати в команді;

- досвід проведення інвентаризації;

- знання мов: українська - рідна; російська - вільно володію.

Особисті якості:

Ввічлива, цілеспрямована, комунікабельна, освічена, націлена на досягнення результатів.

Додаткова інформація:

Не одружена. Без шкідливих звичок.