

## ПРОЕКТНИЙ МЕНЕДЖЕР

🔄 22 липня  
2022

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 38 років

Режим роботи: вільний графік роботи, віддалена робота, часткова зайнятість

Категорії: IT, WEB фахівці, Банківська справа, ломбарди, Консалтинг

✓ Готова до відряджень

### Досвід роботи

#### проектний менеджер

Назву компанії приховано (Банківська сфера), Київ

02.2019 – По теперішній час (7 років 3 місяці)

Обов'язки:

Основні обов'язки та ключові зацікавлені сторони:

- програми та проекти трансформації згідно наявної стратегії Банку;
- Звітність: Наглядова Рада та Правління Банку;
- Управління кросс-функціональними командами від 10 чол;

Завершені проекти та досягнення:

- Проект пересегментації бізнес-клієнтів;
- Впровадження нової системи мотивації регіональної мережі відділень «Управління через досягнення ключових показників»;
- Відкриття інноваційного фінансового простору у м. Київ, Майдан Незалежності, 2
- Програма трансформації регіональної мережі (спільно з McKinsey and Company);
- Трансформація мережі архівів (4 напрямки) реалізовано з 30% економією витрат + 0.5 млн грн прибутку (не комерційний напрямок);
- реалізація будівельного проекту «Центральний архів» у м. Дніпро.

#### проектний менеджер

Клуб сімейного дозвілля (Видавництво), Харків

01.2016 – 12.2018 (2 роки 10 місяців)

Обов'язки:

Основні обов'язки:

- - Операційна діяльність проекту та повний цикл продажу (закупівлі, маркетингові матеріали, складські запаси, Call center, навчання, нові IT рішення для потреб проекту)
- - Аналітика продажів та планування маркетингових активностей (соцмережі, каталог, сайт);
- - Звітність: CEO та Комерційний Директор

Ключові досягнення:

- - Збільшено рівень продажів з каталогу теплої бази з 5 до 13%, холодної бази 0.5 до 3%;
- середній AOV виріс на 50% за рік;
- впровадження web-сайту та viber-розсилки + 10 % товарообороту;
- корекція сегментації клієнтської бази - +10 % товарообороту;
- нові маркетингові активності - +20% товарообороту
- Впровадження нової сервіснаої моделі (SLA + КПЕ);

- Ріст оборотності складських запасів на 50%

## Фахівець з закупівель

Філіп Морріс Україна (FMCG), Харків  
12.2010 – 11.2016 (5 років 11 місяців)

### Обов'язки:

#### Основні обов'язки

- - Повний цикл закупівель (P2P)
- - тендерні процедури, переговорний процес
- - кооперація з міжнародними постачальниками

#### Ключові досягнення

- Проектна діяльність (вересень 2014 - серпень 2015 р): відкриття другого юридичної особи ТОВ "Філіп Морріс сейлс енд дистрибьюшн" в Україні - налаштування і впровадження модулю SAP, опис бізнес процесу закупівель (P2P), підтримка, підтримка бази даних.
- 98% закупівель вчасно в рамках бюджету

Проект оптимізації процесу імпорتنих поставок

## Освіта

### Харківський Гуманітарний Університет "Народна Українська Академія" (Харків)

Спеціальність: Бізнес управління  
повна вища, 09.2005 – 06.2010 (4 роки 9 місяців)

### Додаткова освіта

- Києво-Могилянська бізнес школа, курс «Перезавантаження для ТОП-лідерів: Лідер, команда, система», 2020
- Києво-Могилянська бізнес школа, курс "Управління проектами", 2021
- 1. PMI – Tenstep, сертифікований партнер PMI: «PMBook» «Управління проектами», 2019
- Школа бізнес-тренерів Оксани Грабар, курс "Бізнес-тренер", 2016

## Знання мов

Англійська - Високий рівень (вільно)

Додатково: вільно спілкуюсь з іноземцями, готую презентації і звіти, читаю професійну літературу

## Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: MS Office, MS Project, Jira, Google Suit.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Цікаві проекти, які принесуть цінність клієнту, покращать клієнтський досвід. Цікавлять міжнародні команди.