

Волошин Євген

МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ

🔄 1 серпня 2022 📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 34 роки

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: IT, WEB фахівці, Реклама, маркетинг, PR, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Готовий до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

менеджер по работе с клиентами в интернет

Дос.ua (IT), Київ

07.2019 – 11.2021 (2 роки 4 місяці)

Обов'язки:

Ведення діючих клієнтів (медичні заклади)

Проведення переговорів, презентація послуг на рівні директорів/власників/керівників, контроль за дотриманням домовленостей.

Узгодження, контроль старту та розміщення Рекламних Акцій.

Підготовка звітності.

Виставлення рахунків на оплату інформаційних послуг.

Своєчасне повернення дебіторської заборгованості.

Взаємодія з іншими відділами компанії.

Виконання планових показників.

Робота з адмінкою сайту.

Менеджер по работе с корпоративными клиентами

ТОВ «Аквамаркет Сервис» (FMCG), Київ

05.2017 – 04.2019 (1 рік 11 місяців)

Обов'язки:

Супровід існуючих партнерів.

Контроль та забезпечення безперебійного та своєчасного документообігу, контроль правильності оформлення документів (надходження замовлень, первинний документообіг, підписання актів звірок, специфікацій тощо).

Проведення переговорів та укладання договорів: узгодження умов співробітництва, асортименту, доставки.

Ведення VIP Клієнтів (Епіцентр Київ, АТБ-частково, Шахтер-Сервіс).

Робота з тендерами.

Підключення нових клієнтів.

Виконання плану продажу.

Виставлення рахунків на оплату.

Ведення бази клієнтів у 1С та CRM

Контроль за дебіторською заборгованістю.

менеджер по продажам

ТОВ БВНТ (Торговля оптовая / Дистрибуция / Импорт-экспорт), Київ

06.2014 – 05.2017 (2 роки 10 місяців)

Обов'язки:

Сопровождения сделок.

Полное сопровождения клиента от поступления заказа до подписания накладных.

Работа с потенциальными клиентами; Поддержание контакта с имеющимися клиентами.

Изучение потребностей клиентов (ассортимент, качество, сервис).

Решение спорных вопросов и конфликтных ситуаций, возникших в процессе работы.

Юридическое сопровождение, подготовка договоров, коммерческих предложений.

Ведення бази клієнтів у 1С та CRM

Освіта

, –

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Впевнений користувач: ПК, первинна бухгалтерія 1С, Word, Excel, Outlook Express, Internet, Trello, Jira.