Комарчук Анжелика

МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ, 15 000 ГРН.

16 серпня 2022 Місто: Київ

Вік: 40 років
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Готельний бізнес, Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Менеджер по туризму/Менеджер бронювання готелів/ Тревел-консультант

«Obriy American Express Global Business Travel" (бизнес тревел/туризм/бронирование), Київ
03.2011 – По теперішній час (15 років 8 місяців)

Обов'язки:

• Робота з корпоративними клієнтами (спілкування з клієнтами по пошті і в телефонному режимі) ;
• Тревел - координатор корпоративних клієнтів;
• Надання якісної інформації в повному обсязі відповідно до регламенту;
• Обробка заявок згідно регламенту, пов'язаних з індивідуальними діловими поїздками по Україні і за кордон;
• Бронювання готельних номерів по Україні та за кордоном в системах бронювання;
• Бронювання ж-д квитків, страховок, трансферів;
• Виставлення рахунків;
• Робота з постачальниками;
• Занесення даних 1 С та в офісні системи;
• Формування кошторису для корпоративних поїздок.

Туристична компанія " Орнамент України", (туроператор) (Менеджер внутрішнього туризму), Київ
07.2009 – 03.2011 (1 рік 7 місяців)

Обов'язки:

Ведення переговорів, листування з готелями і партнерами, укладання договорів;
•Розробка програм та туристичних послуг (екскурсійних турів по Україні для груп і індивідуальних туристів, турів вихідного дня);
•Бронювання номерів у готелях України, організація трансферів, надання транспорту по всьому маршруту, замовлення ж/д та авіаквитків, організація харчування за маршрутом;
•Розрахунок турів, підготовка інформаційного матеріалу;
•Обробка запитів клієнтів, підбір турів;
•Наповнення сайту;
•Ведення документообігу;
•Ведення баз даних;
•Відвідування виставок, семінарів;
•Досвід особистого супроводу груп як організатора туру.

Освіта

Інститут Туризму Федерації Профспілок України (Київ)

Спеціальність: Менеджер по туризму
повна вища, 09.2008 – 06.2010 (1 рік 9 місяців)

Національний Університет Харчових Технологій (Київ)

Спеціальність: Інженер

повна вища, 09.2003 – 06.2008 (4 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Середній

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: S Office (MS Word, MS Excel, MS Outlook) ; 1С.