Гарагатая Алёна

РЕКРУТЕР

2 вересня 2022 Місто: Київ

Вік: 34 роки
Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота, віддалена робота
Категорії: HR, управління персоналом

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

оператор

Арк-нэт (продажи), Київ
04.2021 – 07.2022 (1 рік 2 місяці)

Обов'язки:

Подбор персонала
Обучение и наставничество сотрудников
прослушка операторов на выявление ошибок и контроль на дальнейшее исправление
ведение отчетности
ведение графика
распределение задач менеджеров по приоритетам;
проведение мониторинга работы менеджеров;
проведение работы с менеджерами, направленную на улучшение их показателей
Продажа Бадов

оператор

прайм-колл (продажи), Київ
04.2018 – 05.2019 (1 рік)

Обов'язки:

- продажа продуктов компании
- работа с црм

оператор

Бинекс (Продажи), Харьков
06.2013 – 04.2018 (4 роки 10 місяців)

Обов'язки:

менеджер по продажам
- консультация клиентов
- помощь при выборе продукции
- работа с црм
- работа с входящими звонками и чатом
- ведение отчетности
Старший менеджер
- Подбор и адаптация персонала
- обучение и наставничество новых сотрудников
-прослушка операторов на выявление ошибок и контроль на дальнейшее исправление

- консультация клиентов
- ведение чата/почты
- контроль смены
- ведение графика
- введение отчетности
- распределение задач менеджеров по приоритетам;
-проведение мониторинга работы менеджеров;
-проведение работы с менеджерами, направленную на улучшение их показателей

Освіта

, –