

Гарагатая Алёна

РЕКРУТЕР

🔄 2 вересня 2022 📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 32 роки

Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота, віддалена робота

Категорії: HR, управління персоналом

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

оператор

Арк-нэт (продажи), Київ

04.2021 – 07.2022 (1 рік 2 місяці)

Обов'язки:

Підбор персонала
Обучение и наставничество сотрудников
прослушка операторов на выявление ошибок и контроль на дальнейшее исправление
ведение отчетности
ведение графика
распределение задач менеджеров по приоритетам;
проведение мониторинга работы менеджеров;
проведение работы с менеджерами, направленную на улучшение их показателей
Продажа Бадов

оператор

прайм-колл (продажи), Київ

04.2018 – 05.2019 (1 рік)

Обов'язки:

- продаж продуктів компанії
- робота с црм

оператор

Бинекс (Продажи), Харьков

06.2013 – 04.2018 (4 роки 10 місяців)

Обов'язки:

- менеджер по продажам
- консультація клієнтів
 - допомога при виборі продукції
 - робота с црм
 - робота с входящими звонками и чатом
 - ведение отчетности
- Старший менеджер
- Підбор и адаптация персонала
 - обучение и наставничество новых сотрудников
 - прослушка операторов на выявление ошибок и контроль на дальнейшее исправление

- консультація клієнтів
- ведення чата/пошти
- контроль сменя
- ведення графіка
- введення отчетности
- розподілення завдань менеджерів по пріоритетах;
- проведення моніторингу роботи менеджерів;
- проведення роботи з менеджерами, направлену на удосконалення їх показателів

Освіта

, -