

Холостова Анна

КАСІР

🔄 17 серпня 2022 📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 33 роки

Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота, плаваючий графік роботи

Категорії: Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит, Сфера розваг, Торівля, продажі, закупівлі



[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Фахівець відділу підтримки користувачів

ТОВ "УкрКредитФінанс" (Фінансова компанія), Київ

12.2021 – 06.2022 (6 місяців)

Обов'язки:

°Допомога по обслуговуванню клієнтів

°Чат підтримка

°Вхідні дзвінки

Адміністратор сектору розвитку електронної комерції

Argo (Інтернет магазин), Київ

08.2020 – 09.2021 (1 рік 1 місяць)

Обов'язки:

*Консультувати клієнтів щодо нових колекцій, брендів та модних тенденцій

*Підтримувати високий рівень клієнтського сервісу

*Консультавання клієнтів на замовлення

*Прийом вхідних та вихідних дзвінків

*Дзвінки клієнтам по уточненню на замовлення

*Допомога клієнтам у чат підтримці

*Обробка замовлень у 1С

Спеціаліст відділу підтримки клієнтів

ТОВ "1 Безпечне агентство необхідних кредитів" (Фінансова компанія), Київ

12.2019 – 06.2020 (6 місяців)

Обов'язки:

Прийняття вхідних дзвінків;

Здійснення вихідних дзвінків клієнтам компанії;

Консультавання клієнтів з питань кредитування;

Консультавання клієнтів з питань оплати;

Спеціаліст відділу обслуговування клієнтів

ТОВ "УкрКредитФінанс" (Фінансова компанія), Київ

01.2019 – 10.2019 (8 місяців)

Обов'язки:

Прийняття вхідних дзвінків;

Консультування клієнтів з питань кредитування;

Здійснення вихідних дзвінків клієнтам компанії, які мають термін погашення кредиту;

Фіксування результатів роботи у програмі;

Робота із корпоративною поштою;

Старший контролер - касир

АТ "Ощадбанк" (Банк), Київ

08.2012 – 12.2018 (6 років 3 місяці)

Обов'язки:

Прийом платежів від фізичних та юридичних осіб;

Валютно-обмінні операції та операції з пластиковими картками;

Забезпечення якісної обробки, формування та пакування коштів, монет та валютних цінностей;

проведення грошових переказів;

Оформлення касових та банківських документів;

Відкриття карткових рахунків;

Видачі платіжних карток клієнтам;

Освіта

Коледж економіки, права та інформаційних технологій КРОК

Спеціальність: Фінанси та кредит

середньо-спеціальна, 09.2013 – 06.2015 (1 рік 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Початковий

Додатково: Розумію майже все про що мені говорять але не вистачає словарного запасу для розгорнутої відповіді(продовжую ще вивчати).

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Упевнений користувач ПК, Excel, Word, 1С, Bitrix24, Binotel.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Пунктуальність, стресостійкість, сумлінне ставлення до роботи, комунікабельність, дружелюбність.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Стабільність. Кар'єрний зріст. Офіційне працевлаштування.

Своєчасна заробітна плата.