

Вертий Елена

ДИСПЕТЧЕР, ОПЕРАТОР, 12 000 ГРН.

🕒 29 серпня 2022 ⬇ Місто: [Київ](#)



Вік: 49 років

Режим роботи: позмінна робота, віддалена робота

Категорії: Готельний бізнес, Дизайн, творчість, Медицина, фармацевтика

Перебуваю в шлюбі Є діти Готова до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтесь](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Вертий Елена Ігоревна

Администратор, 12 000 грн

Полная занятость, неполная занятость

Возраст:

46 лет

Город:

Контактная информация

Кирп

Адрес:

Телефон:

Деснянский район

Опыт работы

Диспетчер-оператор диспетчерской службы управления

(совместала)

с 09.2013 по 12.2014 (1 год 3 месяца) Тов Инстафф (колл-центр). Киев (Жилищно-коммунальные услуги населению)

Мои должностные обязанности: - Корректное, деловое общение, согласно скриптом. Свободное

владение

украинским и русским языками, - Прием звонков от граждан по входящей линии, а также осуществление исходящих звонков:

- Предоставление информации, по требованию;
- Оформление заявок, жалоб и внесение их в базу CRV
- Работа в скайпе и с ап, почтой

Администратор (совмещала) с

06.2011 по 01 2012 (7 месяцев)

METRO, Киев (Сеть гипермаркетов Украины)

В мои обязанности входило

- Деловое общение с клиентами на русском и украинском языках: - Консультации клиентов.

Введение карточек учета в базу CFM:

- Наполнение и редактирование клиентской базы:

Старший администратор

с 09.2009 по 01.2016 (6 лет 4 месяца)

Mediastore, Киев (Мультимедиа, интернет)

В мои обязанности входило:

Администратор (зам. директора):

- Корректное, деловое общение с клиентами портала. Свободное на русском и украинском языках)

- Создание групп в соц. сетях. Стратегия продвижения. - Реклама

- Поиск рекламодателей. Заключение договоров по рекламе.

- Управление финансами и расходами. - Управление персоналом

Контент менеджер:

- Наполнение сайта контентом и редактирование информации: Написание статей; также SEO статей и новостей:

- Работа с HTML

- Работа с графическими редакторами:

- Ведение групп в соц сетях. - Консультирование пользователей

Паспортист

с 07 1995 по 01.2003 (7 лет 6 месяцев)

ЖЕК 307, Киев (Жилищно-коммунальные услуги населению)

Мои должностные обязанности:

- Оформление справок: Ф-3, о регистрации граждан, о составе семьи; - Прием и оформление документов на приватизацию;

- Подготовка документации для предоставление субсидий:

- Приём и оформление документов для регистрации граждан и снятия с - Работа с документацией и учёт призывников для военкомата:

регистрации;

- Оформление документов для получения паспорта: - Консультации и учет жильцов на участке;

- Ведение базы данных по участку и т.д.

Образование

Киевский институт туризма ФПУ

менеджмент организаций, Киев

Высшее, с 2006 по 2012 (5 лет 6 месяцев)

Диплом бакалавра "Менеджмент" 10.02.2011 Диплом специалиста: "Менеджмент организаций" 20.02.2012

Дополнительное образование

Курсы секретаря-деловода Диплом (1992-1994)

Профессиональные и другие навыки

Навыки работы с компьютером На уровне уверенного пользователя (более 10 лет)

- Уверенный пользователь MS Office (Word, Excel), интернет

- Знание графических редакторов:

- Основы HTML

- Легко обучаюсь всему, Написание, перевод статей, новостей, контента (10 лет опыта) Продвинутый, 1 год назад.

Знание языков

• Украинский - свободно

- Русский - свободно • Английский - средний
- Немецкий - средний

Дополнительная информация

Никогда не испытываю сложности в общении с людьми.

Максимально эффективно планирую рабочее время.

Имею опыт работы в условиях нестабильного рабочего графика

Легко адаптируюсь к новым условиям труда. Решаю с легкостью любые задачи.

Достигаю отличных результатов во всем.

Мой опыт работы значительно больше. Здесь указан опыт, касающийся определенных навыков.

Также удаленно берусь за переводы и написание статей, контента, новостей. ведение групп в соц. сетях и т.д.